

Gas Meter a ultrasuoni MyGMS

Manuale e specifiche tecniche

Grazie per aver scelto il Gas Meter a ultrasuoni della linea MyGMS SmartDHOME. Di seguito tutte le specifiche tecniche e le procedure per una corretta installazione.



www.myvirtuosohome.com
www.smartdhome.com

SmartDHOME

Gas Meter a ultrasuoni MyGMS

Manuale e specifiche tecniche

Note Generali di Sicurezza

Prima di utilizzare il presente dispositivo, occorre prendere alcune precauzioni per ridurre eventuali rischi:

1. Leggere attentamente tutte le istruzioni e seguire tutte le precauzioni contenute nel presente manuale. Tutte le connessioni devono essere effettuate da personale tecnico addestrato ed autorizzato.
2. Porre attenzione a tutte le eventuali indicazioni di pericolo poste sul dispositivo o contenute nel presente manuale evidenziate con il simbolo .
3. Utilizzare esclusivamente gli accessori originali forniti da SmartDHOME.
4. Non posizionare i cavi di collegamento e/o di alimentazione sotto oggetti pesanti, evitare percorsi in prossimità di oggetti taglienti o abrasivi, evitare che persone vi possano camminare sopra.
5. Tenere lontano dalla portata dei bambini.
6. Non effettuare alcun intervento di manutenzione sul dispositivo ma rivolgersi sempre alla rete di assistenza.
7. Rivolgersi alla rete d'assistenza se si verifica una o più delle seguenti condizioni sul prodotto e/o ad un accessorio (dotazione o opzionale):
 - a. Se il prodotto ha subito danni evidenti.
 - b. Se il prodotto non fornisce prestazioni conformate alle sue caratteristiche.
 - c. Se il prodotto ha subito un degrado evidente di prestazioni.
 - d. Se il cavo di alimentazione di è danneggiato.

Nota: In una o più di queste condizioni non tentare di eseguire riparazioni o regolazioni non descritte nel presente manuale. Interventi impropri potrebbero danneggiare il prodotto e costringere ad un lavoro supplementare per riottenere il funzionamento desiderato.

ATTENZIONE! Ogni tipologia di intervento dei nostri tecnici, che verrà causato da una installazione non correttamente eseguita o da un guasto causato dal cliente, verrà quotata e sarà a carico di chi ha acquistato il sistema.

Disposizione per i Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche. (Applicabile nell'Unione Europea ed in altri paesi Europei con il sistema di raccolta differenziata).



Questo simbolo riportato sul prodotto o sulla sua confezione indica che questo prodotto non deve essere trattato come un comune rifiuto domestico. Tutti i prodotti contrassegnati con questo simbolo devono essere smaltiti  attraverso appropriati centri di raccolta. Uno smaltimento improprio potrebbe avere conseguenze negative per l'ambiente e per la sicurezza della salute umana. Il riciclo dei materiali aiuta a conservare le risorse naturali. Per ulteriori informazioni contattate l'Ufficio Civico della vostra zona, il servizio di raccolta rifiuti o il centro dove avete acquistato il prodotto.

Esonero da responsabilità

SmartDHOME Srl non può garantire che le informazioni riguardanti caratteristiche tecniche dei dispositivi presenti in questo documento siano corrette. Il prodotto e i suoi accessori sono oggetto di costanti controlli che vertono al miglioramento di essi tramite attente analisi di ricerca e sviluppo. Ci riserviamo il diritto di modificare i componenti, gli accessori, le schede tecniche e la relativa documentazione del prodotto in qualsiasi momento, senza preavviso.

Gas Meter a ultrasuoni MyGMS

Manuale e specifiche tecniche

Destinazione d'uso

Questo dispositivo è stato ideato per il monitoraggio degli impianti. Qualora ne fosse fatto un utilizzo improprio e/o modifiche non autorizzate dal nostro reparto tecnico, l'azienda si riserva il diritto di annullare la garanzia di due anni e di fornire assistenza previo pagamento della prestazione.

Descrizione e Specifiche Tecniche

MyGMS è il dispositivo ideale per i servizi di erogazione del gas dove è richiesto un trasferimento orario dei consumi utilizzando la rete wireless M2M NB-IoT o il protocollo Modbus RS-485. MyGMS è un gas meter a ultrasuoni (quindi a bassa perdita d'inserzione) ideale per i servizi di erogazione gas prepagati (Pay per Use) grazie alla valvola d'intercettazione capace di interrompere l'erogazione al raggiungimento del budget massimo previsto o in caso di dati anomali (possibili perdite).

MyGMS è il dispositivo, ideale, anche per sistemi di Building Automation dove è richiesto un monitoraggio orario dei consumi.

Specifiche Tecniche

Campo di misura	0.025 ~ 10 M³/h
Interfaccia	G1 1/4"
Spaziatura dell'interfaccia	130 mm
Dimensioni	250 x 150 x 127 mm
Peso	1.1 Kg
Alimentazione	4 AA Batteria, 5 Vdc*
Grado di precisione	1.5
Errore di misurazione	$Q_{min} < Q < Q_t \pm 3\%$ $Q_t < Q < Q_{max} \pm 1.5\%$
Pressione lavorativa	10 ~ 20 KPa
Temperatura di esercizio	-20 ~ 50 °C
Grado anti-deflagrazione	Exib II B T3 Gb
Livello di protezione	IP65
Protocollo di comunicazione	NB-IoT, ModBus (RS-485)

*Il gas meter con protocollo Modbus è alimentabile sia a batteria sia a 5Vdc. Il gas meter che comunica NB-IoT è alimentabile unicamente a batteria.

Gas Meter a ultrasuoni MyGMS

Manuale e specifiche tecniche

Contenuto della confezione

- Gas Meter.
- Scheda SIM (solo per il modello NB-IoT).
- Manuale Utente.

Requisiti di installazione

Nota: prima di proseguire con la fase di installazione del dispositivo è necessario prendere visione di tutti i punti riportati in seguito.

- Non posizionare il dispositivo in un'ambiente chiuso in quanto potrebbe influire sulla qualità del segnale.
- Aggiungere un anello di tenuta o un nastro a tenuta sulla bocca dell'ugello solo dopo l'installazione del gas meter.
- Il dispositivo deve essere installato in un luogo asciutto e ben ventilato con una temperatura ambiente non inferiore a 5°C.
- È severamente vietato installare il dispositivo in ambienti chiusi come camere da letto, bagni, locali caldaie, depositi di merci infiammabili e pericolose, ecc.

Trasporto e stoccaggio

Nota: per garantire una lunga durata del dispositivo si consiglia di prendere visione di tutti i punti riportati in seguito.

- Il dispositivo deve essere maneggiato con cura durante il trasporto, per evitare forti impatti.
- La temperatura dell'ambiente di conservazione del dispositivo deve rispettare il range -10 ~ 50 °C.
- I dispositivi immagazzinati devono trovarsi ad almeno 30 cm da terra e 1 m dalle pareti.
- Il magazzino deve essere mantenuto asciutto e privo di articoli corrosivi e gas pericolosi.

Funzioni

	Funzione	Descrizione
1	Funzione di misurazione	<ul style="list-style-type: none">• Misurazione ad ultrasuoni
2	Alimentazione elettrica	<ul style="list-style-type: none">• Modello NB-IoT: 4 AA Batterie• Modello Modbus: 5Vdc o 4 AA Batterie
3	Indicazione del livello di capacità della batteria principale	<ul style="list-style-type: none">• Ogni volta che il dispositivo manda un messaggio al server riguardante una misurazione effettuata, invia anche il livello di batteria rimanente.• Soglia batteria scarica: raggiunto il 20% di capacità rimanente, si attiverà la segnalazione di uplink del messaggio di allarme di batteria scarica che verrà segnalato ogni 24 ore fino alla soglia di commutazione in standby.

Gas Meter a ultrasuoni MyGMS

Manuale e specifiche tecniche

		<ul style="list-style-type: none"> • Soglia interruttore batteria: raggiunto il 10% di capacità rimanente, si attiverà l'interruttore della batteria di backup.
4	Eseguire il backup dell'interruttore della batteria solo nei seguenti casi, altrimenti utilizzare la batteria principale.	<ul style="list-style-type: none"> • Se si estrae la batteria di backup o non è presente. • Se la batteria principale raggiunge il 10% di capacità rimanente. <p>Nota: L'interruttore della batteria di backup è automatico.</p>
5	Funzione della batteria di riserva	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenere la misurazione locale del flusso d'acqua. • Archiviazione della cronologia dei dati di misurazione ed elaborazione della manutenzione. • Durata della batteria di riserva: fino a 7 giorni. • Quando l'alimentazione a batteria è sotto il 10%, verrà inviato un allarme al server per notificare l'esaurimento della carica.
6	Protezione della batteria di backup durante il trasporto	Prima dell'installazione del gas meter, esso è dotato di sola batteria di riserva. Durante il trasporto e lo stoccaggio è protetta dall'esaurimento della carica.
7	Tipologia di report	<ul style="list-style-type: none"> • Aggregazione degli ultimi dati rilevati. • Stato del dispositivo: stato della valvola e/o dell'alimentazione. • Livello di capacità della batteria. • Indicazione della potenza del segnale di down link RSSI/SNR.
8	Tipologia di messaggio d'allarme	<ul style="list-style-type: none"> • Batteria quasi scarica. • Interruttore batteria backup. • Guasto della valvola. • Vibrazione. All'interno del gas meter è presente un cicalino che emette un suono quando vibra. Generalmente utilizzato per la protezione antisismica.

Errori

Gas Meter a ultrasuoni MyGMS

Manuale e specifiche tecniche

Problema	Analisi del problema
Il contatore non è collegato a una rete internet	<ul style="list-style-type: none">• Errore di impostazione APN.• Modulo non certificato.• Batteria scarica.• La scheda SIM non è attiva.• Problema di inserimento della scheda SIM.• Non esiste una banda di frequenza del modulo e nessun segnale di rete.• Segnale disturbato.• Banda e canali errati.• Problemi di configurazione del gateway.• Gas meter troppo distante dal gateway.• Problemi di configurazione della piattaforma NS
Problema con il controllo della valvola	<ul style="list-style-type: none">• Quando viene a mancare l'alimentazione o le batterie si stanno esaurendo è più difficile aprire o chiudere la valvola in caso di guasto.• Se alimentazione e batteria sono correttamente funzionanti, verificare se ci sono guasti alla valvola. <p>Nota: Se il problema persiste contattare l'assistenza clienti al link: http://helpdesk.smartdhome.com/users/register.aspx</p>
Il flusso non viene rilevato	<ul style="list-style-type: none">• Verificare che l'ingresso e l'uscita dell'aria siano installati nella direzione corretta.
Perdita d'aria	<ul style="list-style-type: none">• Verificare che sia stato aggiunto un anello di tenuta.• Verificare che l'ingresso e l'uscita dell'aria siano installati nella direzione corretta.• Verificare la presenza di uno spazio tra la parte superiore e quella inferiore della porta rotante.
Impossibile acquisire dati Modbus RS-485	<ul style="list-style-type: none">• Verificare che l'alimentazione non superi i 5Vdc.• Verificare che la sequenza delle righe sia corretta.

Gas Meter a ultrasuoni MyGMS

Manuale e specifiche tecniche

Smaltimento

Non smaltire apparecchi elettrici nei rifiuti urbani indifferenziati, utilizzare servizi di raccolta differenziata. Contattare il comune locale per informazioni riguardanti i sistemi di raccolta disponibili. Se gli apparecchi elettrici vengono smaltiti in discariche o nei posti non appropriati, le sostanze pericolose possono fuoriuscire nelle acque sotterranee ed entrare nella catena alimentare, danneggiando la salute e il benessere. Quando si sostituisce vecchi elettrodomestici con quelli nuovi, il rivenditore è legalmente obbligato a ritirare il vecchio apparecchio per lo smaltimento gratuitamente.

Garanzia e supporto clienti

Visita il nostro sito internet al link: <http://www.ecodhome.com/acquista/garanzia-eriparazioni.html>

Se riscontri problemi tecnici o malfunzionamenti visita il sito: <http://helpdesk.smartdhome.com/users/register.aspx>

Dopo una breve registrazione potrai aprire un **ticket online**, allegando anche immagini. Un nostro tecnico ti risponderà il prima possibile.



SmartDHOME

SmartDHOME Srl

V.le Longarone 35, 20058 Zibido San Giacomo (MI)

info@smartdhome.com

Linea MyGMS

Rev. 07/2022