

# Comfort.me MFC2

## Manuale e specifiche tecniche

---

Grazie per aver scelto Comfort.me DUO MFC2, il termostato intelligente ideato per il controllo di fancoil. Esso può essere impostato e monitorato da remoto grazie alla pratica applicazione *EcoHome Life*.



# Comfort.me MFC2

## Manuale e specifiche tecniche

---

### Caratteristiche

---

- Display 4.3" touch a colori.
- Connettività Wi-Fi e ModBus.
- Controllo regolabile della modalità di riscaldamento, raffrescamento, riscaldamento/raffrescamento e ventola.
- Regolazione manuale a 3 velocità e controllo automatico della velocità della ventola.
- Programmazione giornaliera fino a 6 periodi.
- Temperatura mostrata in Celsius.
- Adatto per impianti a 2 o 4 tubi, selezionabili direttamente dalle impostazioni.
- Sensore di minima temperatura: possibilità di impostare le soglie di funzionamento del fancoil in base alla temperatura del liquido rilevata dal sensore di temperatura NTC fornito in dotazione.
- Impostazione della temperatura e monitoraggio direttamente sul display, oltre che dall'applicazione *EcoHome Life*.

### Specifiche Tecniche

---

<b>Alimentazione</b>	230 Vac – 50/60 Hz
<b>Corrente</b>	5(3) A
<b>Connettività</b>	Wi-Fi, ModBus
<b>Temperatura impostabile</b>	5°C ~ 35°C
<b>Precisione</b>	+/- 0.5°C
<b>Risoluzione di misura</b>	0.5°C
<b>Temperatura operativa</b>	0°C ~ 50°C
<b>Umidità relativa</b>	85%
<b>Sensore di temperatura</b>	NTC 10kΩ a 25°C
<b>Programmazione</b>	7 giorni, 6 periodi al giorno Riscaldamento, raffrescamento,
<b>Modalità</b>	riscaldamento/raffrescamento, controllo della ventola.
<b>Velocità della ventola</b>	3 velocità (220 Vac)
<b>Display</b>	4.3"
<b>Protezione IP</b>	30
<b>Dimensioni</b>	127 mm x 86 mm x 55 mm

### Contenuto della confezione

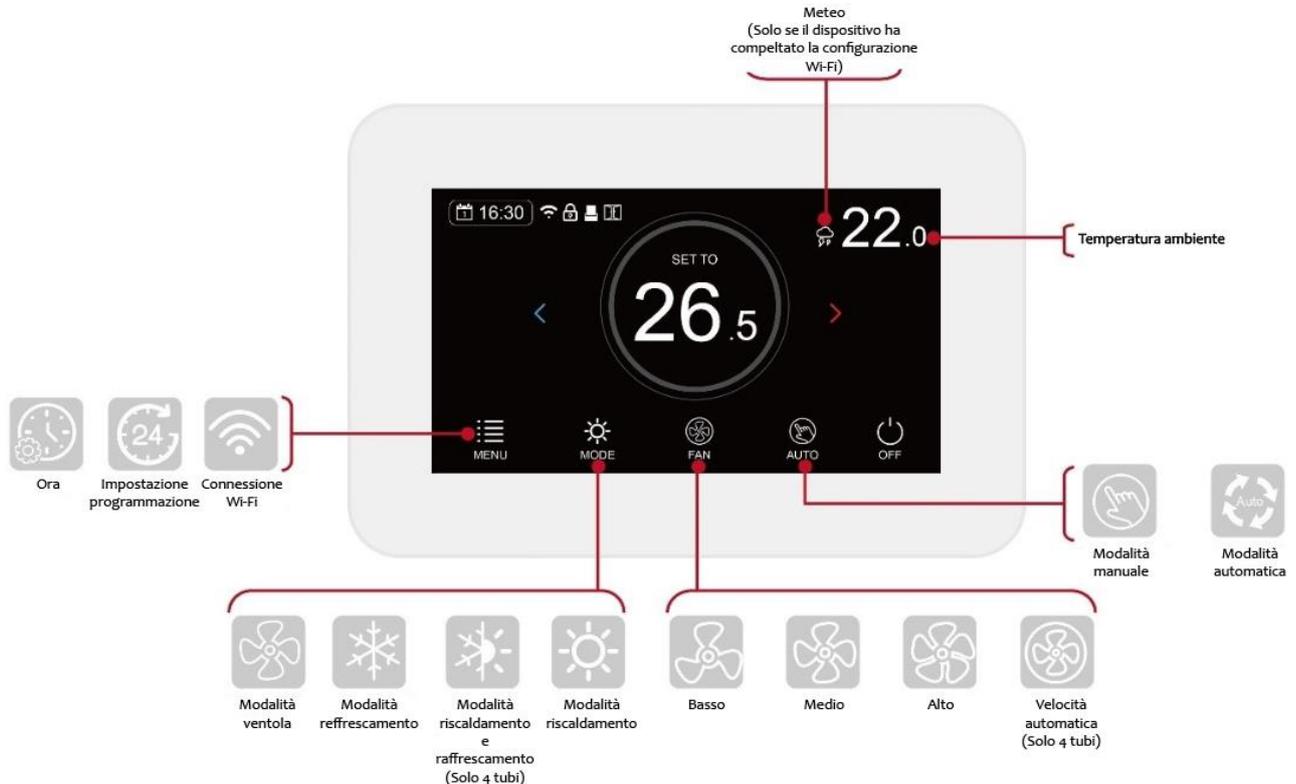
- Comfort.me MFC2.
- Accessori per il fissaggio.
- Sensore di temperatura NTC.

# Comfort.me MFC2

## Manuale e specifiche tecniche

- Manuale utente.

### Display



### Configurazione Wi-Fi

1. Accedi al Play Store o all'App Store e scarica l'applicazione "EcoHome Life", oppure scansiona uno dei QR-code sottostanti.

QR-code (Android)



QR-Code (iOS)



Dopodiché registra un nuovo account. **ATTENZIONE! Al fine di poter completare correttamente la procedura di configurazione Wi-Fi, assicurarsi che lo smartphone sia connesso alla stessa rete a cui si vuole connettere il termostato.**

2. Aggiungere il device premendo il pulsante "+" presente in alto a destra.
3. Trovare la dicitura "Termostato Wi-Fi" nella lista e premerla.
4. Inserire SSID e password della rete Wi-Fi a cui si desidera collegare il termostato.

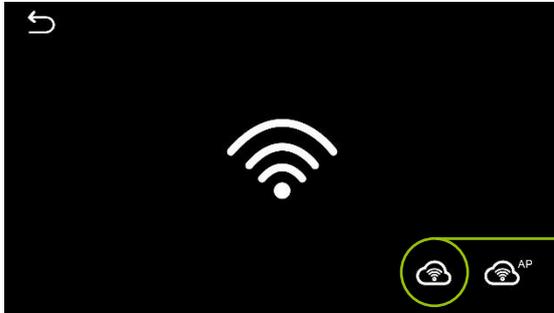
# Comfort.me MFC2

## Manuale e specifiche tecniche

---

5. Una volta cliccato "Avanti" verificare che, in alto a destra, sia selezionata la "Modalità EZ". In caso contrario cliccare e scegliere tale modalità.
6. Accedere al menu del termostato e premere l'icona Wi-Fi per accedere alla pagina di configurazione.

Successivamente cliccare  fino a quando l'icona  inizierà a lampeggiare.



Premi qui per avviare la  
connessione Wi-Fi.

7. Premere sullo smartphone la voce "Conferma che l'icona stia lampeggiando" e premere "Avanti".
8. Attendere qualche secondo fino a quando l'applicazione non indica "Dispositivo aggiunto con successo". Successivamente sarà possibile rinominare il dispositivo e infine premere la voce "Fine" presente in basso.

**NOTA:** Qualora la procedura di configurazione non vada a buon fine si consiglia di ripetere tutta la procedura riportata precedentemente. Nel caso in cui la problematica dovesse persistere, contattare il nostro supporto clienti utilizzando il seguente link:  
<http://helpdesk.smartdhome.com/users/register.aspx>

## Impostazione Data & Ora

---

L'impostazione di data e ora viene automaticamente aggiornata quando il termostato viene connesso al Wi-Fi tramite l'applicazione. Se questo non dovesse succedere, seguire la procedura riportata in seguito:

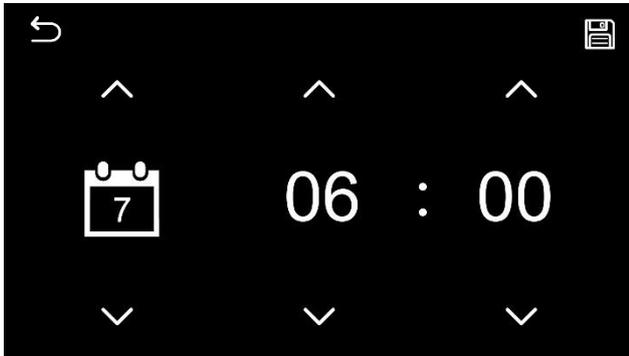
### STEP 1

Accedere al menu del termostato e premere l'icona .



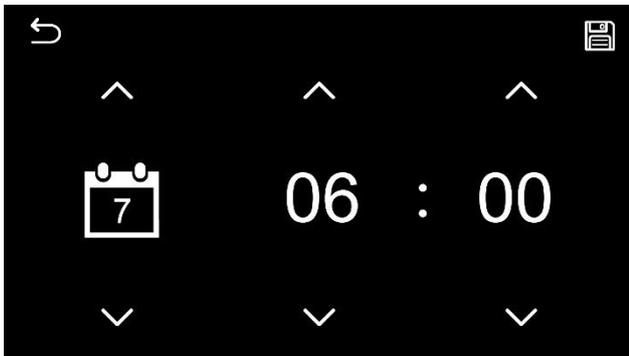
### STEP 2

Impostare data e ora premendo i pulsanti  e .



### STEP 3

Premere l'icona "Salva" in alto a destra.



## Impostazione programma settimanale

---

**SCELTA CONSIGLIATA** – Dopo aver installato il termostato e aver completato correttamente la configurazione Wi-Fi; impostare la programmazione desiderata utilizzando l'applicazione *EcoHome Life*.

**SCELTA ALTERNATIVA SENZA L'UTILIZZO DELL'APPLICAZIONE** – Accedere al menu e premere l'icona



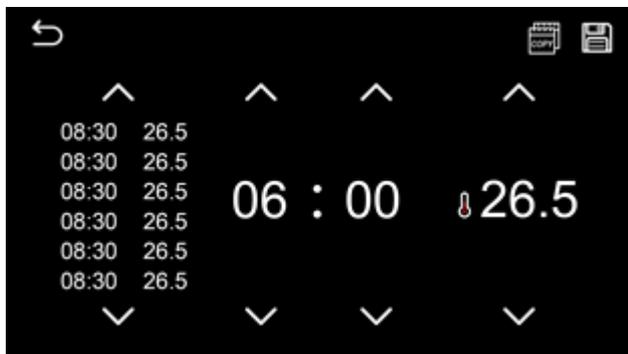
per visualizzare tutte le impostazioni di programmazione.



# Comfort.me MFC2

## Manuale e specifiche tecniche

Premere la colonna del giorno che si desidera modificare e premendo i pulsanti  e  impostare le fasce orarie e le relative temperature. Infine, premere l'icona "Salva" in alto a destra.



Qualora di desideri copiare la programmazione inserita in altri giorni della settimana, sarà sufficiente premere l'icona "Copy" in alto a destra e selezionare il giorno in cui si desidera replicare tale programmazione.

### Impostazioni di default:

Periodo	1		2		3		4		5		6	
	Ora	Temp	Ora	Temp	Ora	Temp	Ora	Temp	Ora	Temp	Ora	Temp
12345 (Lun~Ven)	7:00	22°C	8:30	19°C	12:00	22°C	14:00	19°C	17:00	22°C	22:00	19°C
6 (Sab)	8:00	22°C	8:30	22°C	12:00	22°C	14:00	22°C	17:00	22°C	22:00	19°C
7 (Dom)	8:00	22°C	8:30	22°C	12:00	22°C	14:00	22°C	17:00	22°C	22:00	19°C

### Impostazione parametri

Per accedere al menu di impostazione dei parametri, premere il pulsante *Menu* e successivamente cliccare sull'icona .

Menu	Descrizione	Range	Valore di default
Pagina 1	Calibrazione della temperatura del sensore interno	-10°C ~ 10°C	0°C
	Setpoint massimo	5°C ~ 35°C	35°C
	Setpoint minimo	5°C ~ 35°C	5°C
	Blocco bambini	Abilitato/disabilitato	Disabilitato
Pagina 2	Dead zone	0°C ~ 3°C	1°C
	Selezione sensore di temperatura NTC	Solo I, Solo E, I o E, I & E (Rileva la temperatura del tubo)	I & E
	Uscita relè	NO/NC	NO
	Sensore esterno	Solo lettura	

# Comfort.me MFC2

## Manuale e specifiche tecniche

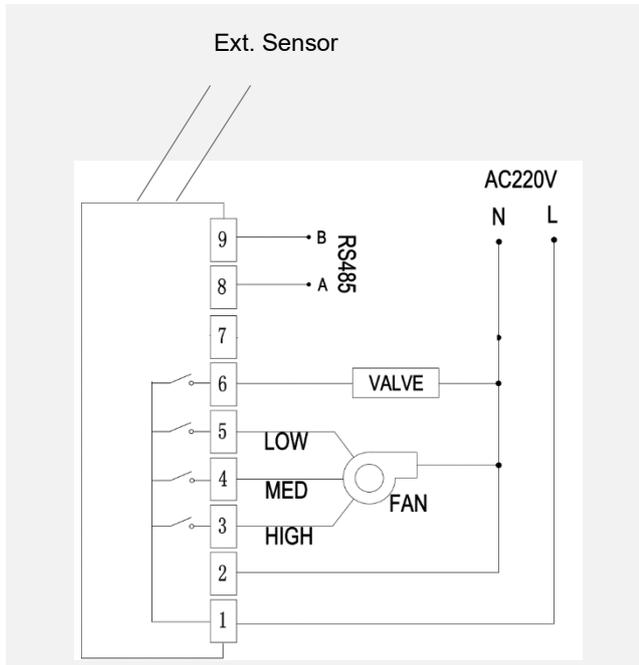
	2 o 4 tubi	2V: 2 Tubi 4V: 4 Tubi	2V
Pagina 3	Modalità di funzionamento	F: Solo modalità ventilazione C: Solo modalità di raffrescamento H: Solo modalità di riscaldamento CH: Modalità riscaldamento o raffrescamento CHF: Modalità riscaldamento o raffrescamento o ventilazione  AUTO: Modalità riscaldamento e raffrescamento (Solo 4 tubi) ACH: AUTO o modalità riscaldamento o modalità raffrescamento (Solo 4 tubi) ACHF: AUTO o modalità riscaldamento o modalità raffrescamento o modalità ventilazione (Solo 4 tubi)	CHF
	Stato della ventola al raggiungimento della temperatura di setpoint	Basso Stop	Basso
Pagina 4	Regolazione della luminosità in modalità standby	0% ~ 100%	15%
	Regolazione del tempo di spegnimento in caso di inattività	10s ~ 180s	30s
Pagina 5	Indirizzo ModBus	1~254	1
	ModBus Baud rate	2400, 4800, 9600, 14400, 19200	4800
	Bit di parità ModBus	Nessuno, pari o dispari	Nessuno
Pagina 6	Setpoint di inizio ventilazione in modalità raffrescamento. <i>(Quando si utilizzano entrambe i sensori I ed E).</i>	5°C ~ 20°C	12°C
	Setpoint di inizio ventilazione in modalità riscaldamento. <i>(Quando si utilizzano entrambe i sensori I ed E).</i>	30°C ~ 45°C	38°C
	Temperatura dell'acqua circolante <i>(Temp. Tubo).</i>	Solo lettura	
Pagina 7	Reset		

# Comfort.me MFC2

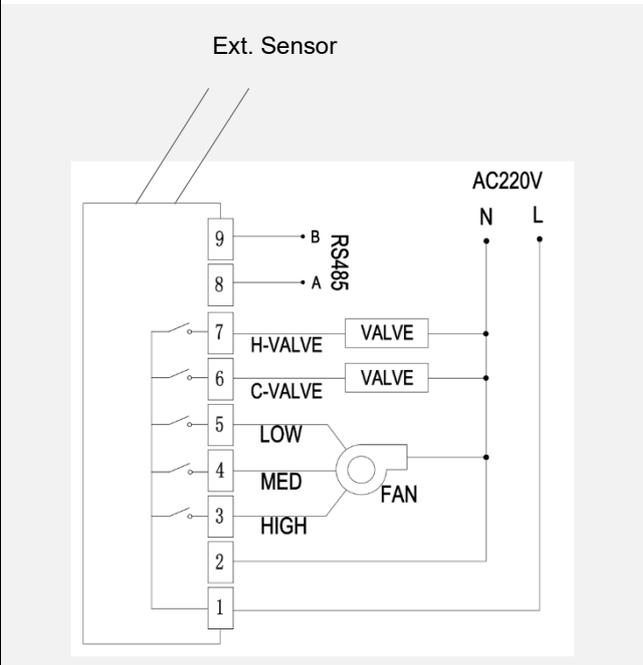
## Manuale e specifiche tecniche

### Schema elettrico

**SCHEMA ELETTRICO 2 TUBI**



**SCHEMA ELETTRICO 4 TUBI**



**LEGENDA**

**(Schema elettrico 2 tubi)**

Ext. Sensor	Sensore di temperatura NTC esterno
N	Alimentazione (230 Vac – 50Hz)
L	Alimentazione (230 Vac – 50Hz)
B	Interfaccia RS-485 ModBus
A	Interfaccia RS-485 ModBus
Valve	Valvola
Low	Basso (Velocità ventola)
Med	Medio (velocità ventola)
High	Alto (Velocità ventola)
Fan	Ventola

**LEGENDA**

**(Schema elettrico 4 tubi)**

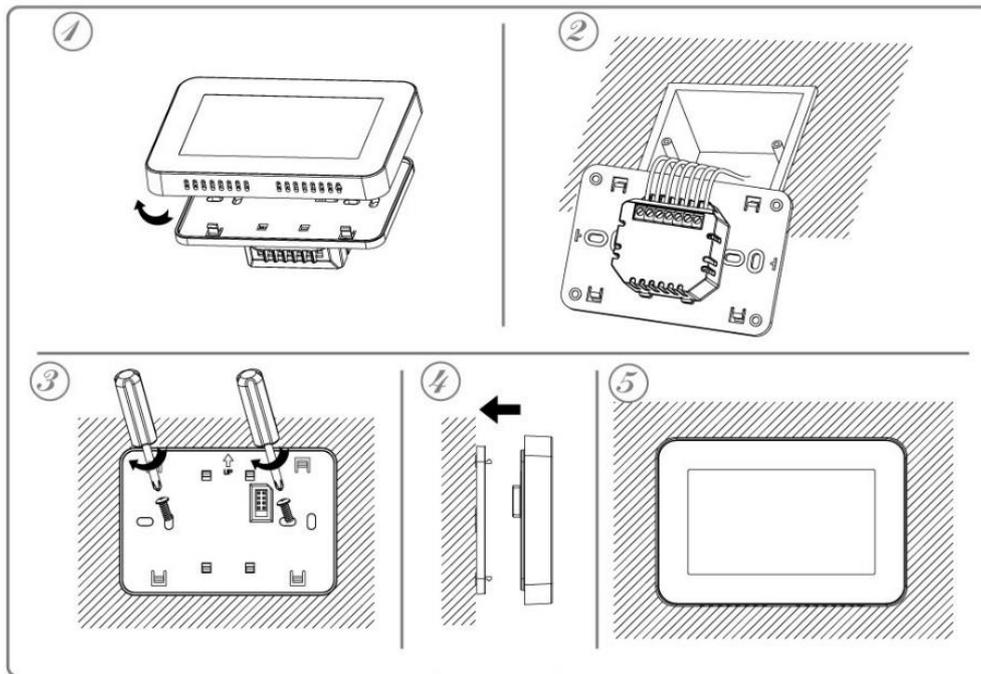
Ext. Sensor	Sensore di temperatura NTC esterno
N	Alimentazione (230 Vac – 50Hz)
L	Alimentazione (230 Vac – 50Hz)
B	Interfaccia RS-485 ModBus
A	Interfaccia RS-485 ModBus
C-VALVE	Valvola raffreddamento
H-VALVE	Valvola riscaldamento
Low	Basso (Velocità ventola)
Med	Medio (velocità ventola)
High	Alto (Velocità ventola)
Fan	Ventola

# Comfort.me MFC2

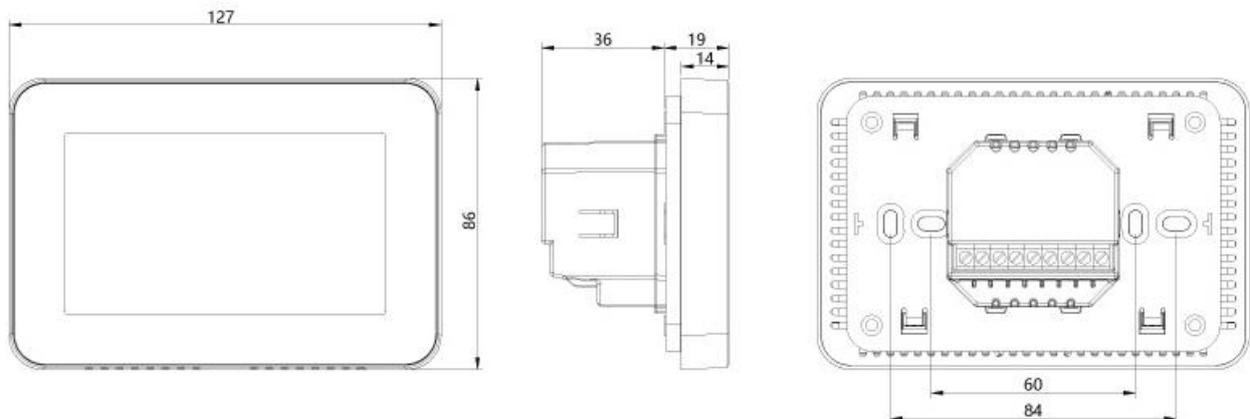
## Manuale e specifiche tecniche

### Installazione

1. Utilizzando un piccolo cacciavite, staccare la cover inferiore del termostato facendo leva sui ganci. Con molta attenzione separare la parte anteriore dalla piastra posteriore.
2. Collegare i cavi al termostato come mostrato nello schema elettrico. *(Per ulteriori informazioni sul collegamento del dispositivo alla rete elettrica, si prega di consultare gli schemi elettrici riportati nel paragrafo precedente).*
3. Fissare la piastra posteriore del termostato.
4. Infine collegare la parte anteriore del termostato alla piastra posteriore.



### Dimensioni (mm)



# Comfort.me MFC2

## Manuale e specifiche tecniche

---

### Requisiti e configurazione di rete necessari

---

Per il corretto funzionamento della linea di prodotti Comfort.me MFC2 e dell'applicazione "EcoHome Life" è necessario che siano aperte alcune porte sul router/firewall. Di seguito l'elenco delle porte da aprire:

443 TCP/UDP

4433 TCP/UDP

6665 TCP/UDP

6666 TCP/UDP

6667 TCP/UDP

6668 TCP/UDP

6669 TCP/UDP

8886 TCP/UDP

In ogni caso i router/firewall più diffusi in commercio vengono già predisposti con questa configurazione.

### Smaltimento

---

Non smaltire apparecchi elettrici nei rifiuti urbani indifferenziati, utilizzare servizi di raccolta differenziata. Contattate il proprio comune per informazioni riguardanti i sistemi di raccolta disponibili.

Se gli apparecchi elettrici vengono smaltiti in discariche o in luoghi non appropriati, le sostanze pericolose possono fuoriuscire nelle acque sotterranee ed entrare nella catena alimentare, danneggiando la salute e il benessere di tutti noi.

Quando si sostituiscono vecchi elettrodomestici, il rivenditore è legalmente obbligato a ritirare il vecchio apparecchio per lo smaltimento gratuito.

### Garanzia e supporto clienti

---

Visita il nostro sito internet al link: <http://www.ecodhome.com/acquista/garanzia-eriparazioni.html>

Se riscontri problemi tecnici o malfunzionamenti visita il sito:

<http://helpdesk.smartdhome.com/users/register.aspx>

Dopo una breve registrazione potrai aprire un **ticket online**, allegando anche immagini. Un nostro tecnico ti risponderà il prima possibile.



# SmartDHOME

SmartDHOME Srl

Viale Longarone 35, 20058 Zibido San Giacomo (MI)

Codice Prodotto: 01334-7500-00

[info@smartdhome.com](mailto:info@smartdhome.com)