

# Comfort.me DUO OpenTherm

## Manuale e specifiche tecniche

Grazie per aver scelto Comfort.me DUO OpenTherm, il termostato intelligente ideato per essere in grado di accendere e spegnere i sistemi di riscaldamento. Esso può essere impostato e monitorato da remoto grazie alla pratica applicazione *EcoHome Life*.



### Caratteristiche

- Display ad effetto specchio.
- Schermo retroilluminato per facilitarne la lettura.
- Utilizzo facile e pratico grazie a 5 bottoni touch.
- Programmazione giornaliera fino a 6 periodi.
- Temperatura mostrata in Celsius.
- Impostazione della temperatura e monitoraggio direttamente sul display, oltre che dall'applicazione *EcoHome Life*.
- Comfort.me DUO OpenTherm è fornito con accessori e telaio per il montaggio a parete e una base per posizionarlo sulle superfici della propria abitazione.

### Specifiche Tecniche

<b>Alimentazione (Termostato)</b>	2 batterie AA o MicroUSB
<b>Alimentazione (centralina)</b>	230 Vac – 50/60 Hz
<b>Tensione/carico (ohm) massimo</b>	250 Vac/10 A
<b>Backup storage</b>	EEPROM
<b>Funzionalità interruttori centralina</b>	OpenTherm
<b>Frequenza wireless</b>	868 MHz
<b>Portata wireless</b>	40m in campo aperto
<b>Programmazione</b>	7 giorni, 6 periodi al giorno
<b>Temperatura impostabile</b>	5°C ~ 35°C; incremento di 0.5°C
<b>Precisione</b>	+/- 0.5°C
<b>Colore</b>	Bianco e Nero
<b>Protezione IP</b>	20
<b>Certificazioni</b>	CE, RoHS, RED

# Comfort.me DUO OpenTherm

## Manuale e specifiche tecniche

### Dimensioni (Termostato)

Montaggio a parete; 125 mm x 98 mm x 23.5 mm

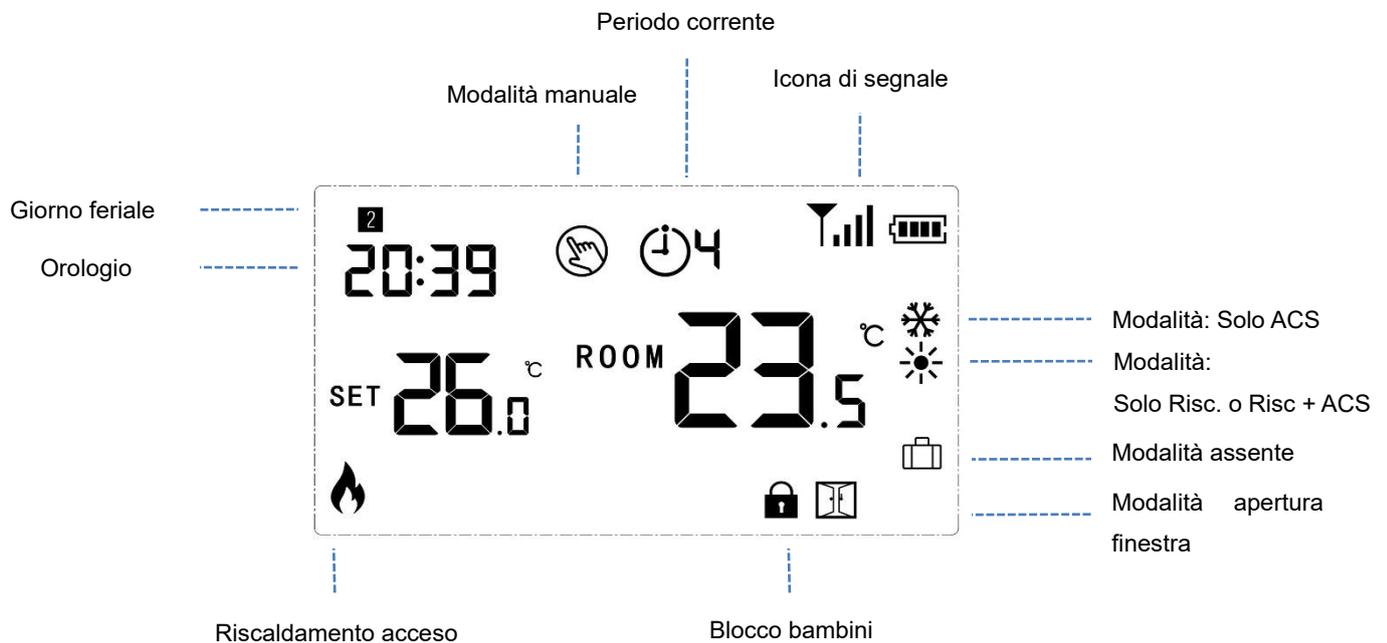
### Dimensioni (centralina)

Montaggio a parete; 90 mm x 90 mm x 26 mm

## Contenuto della confezione

- Comfort.me DUO OpenTherm.
- Alimentatore.
- Accessori per il fissaggio.
- Manuale utente.

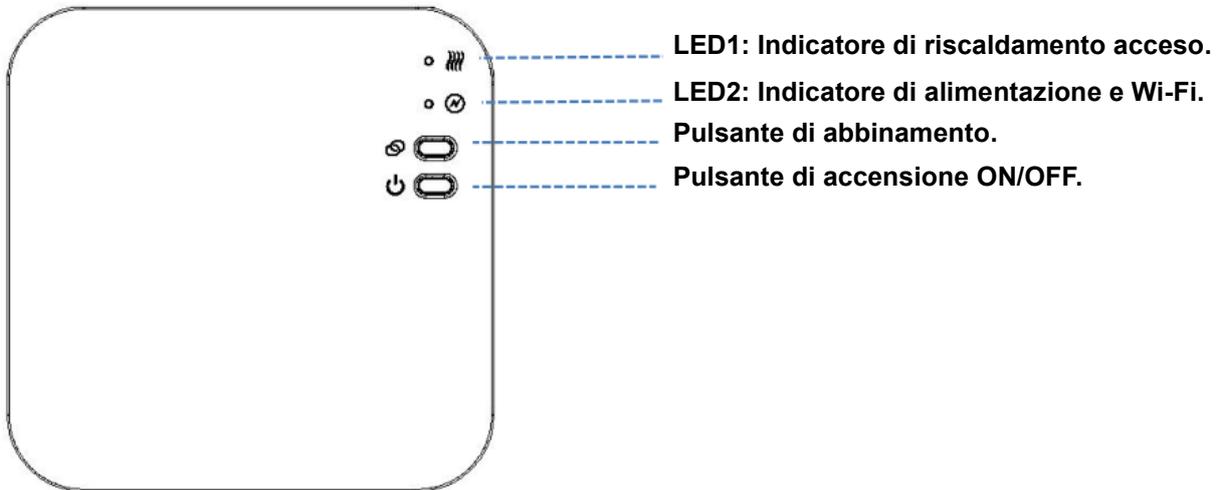
## Display



# Comfort.me DUO OpenTherm

## Manuale e specifiche tecniche

### Abbinamento Termostato – Centralina



1. Tenere premuto il pulsante di abbinamento fino a quando il **LED2** inizierà a lampeggiare velocemente.
2. **Spegnere il display cliccando il pulsante centrale sul termostato** . A display spento tenere premuto il **pulsante M** fino a quando sullo schermo apparirà un codice, poi premere .
3. Attendere qualche secondo fino a quando l'icona di segnale  sullo schermo del termostato smetterà di lampeggiare. Abbinamento avvenuto con successo.

### Configurazione Wi-Fi

1. Accedi al Play Store o all'App Store e scarica l'applicazione "EcoHome Life", oppure scansiona uno dei QR-code sottostanti.

QR-code (Android)



QR-Code (iOS)



Dopodiché registra un nuovo account. **ATTENZIONE! Al fine di poter completare correttamente la procedura di configurazione Wi-Fi, assicurarsi che lo smartphone sia connesso alla stessa rete a cui si vuole connettere il termostato.**

2. Aggiungere il device premendo il pulsante "+" presente in alto a destra.

# Comfort.me DUO OpenTherm

## Manuale e specifiche tecniche

3. Trovare la dicitura *“Termostato Wi-Fi”* nella lista e premerla.
4. Tenere premuto il **pulsante di accensione ON/OFF** sulla centralina fino a quando il **LED2** inizierà a lampeggiare.
5. Inserire SSID e password della rete Wi-Fi a cui si desidera collegare il termostato.
6. Una volta cliccato *“Avanti”* verificare che, in alto a destra, sia selezionata la **“Modalità EZ”**. In caso contrario cliccare e scegliere tale modalità.
7. Premere sullo smartphone la voce *“Conferma che l'icona stia lampeggiando”* e premere *“Avanti”*.
8. Attendere qualche secondo fino a quando il **LED2** sulla centralina diventerà fisso. Connessione Wi-Fi avvenuta con successo.

**NOTA:** Qualora la procedura di configurazione non vada a buon fine si consiglia di ripetere tutta la procedura riportata precedentemente. Nel caso in cui la problematica dovesse persistere, contattare il nostro supporto clienti utilizzando il seguente link:  
<http://helpdesk.smartdhome.com/users/register.aspx>

### Impostazione Ora e Temperatura

L'impostazione di data e ora viene automaticamente aggiornata quando il termostato viene connesso al Wi-Fi tramite l'applicazione. Se questo non dovesse succedere, seguire la procedura riportata in seguito:

Tenere premuto il pulsante **M** per 3 secondi ed impostare l'ora e la temperatura desiderata premendo i pulsanti

 e . Ogni pressione del pulsante **M** permetterà di modificare la voce di menu successiva.

Menu	Descrizione	Menu	Descrizione
01	Impostazione orologio – Minuti	03	Impostazione periodi
02	Impostazione orologio - Ore	04	Temperatura della modalità assente.

### Tabella 1: Funzionamento icone termostato

 Icona di segnale	ASSENTE	Nessun abbinamento.
	LAMPEGGIANTE	Ricerca della centralina in corso.
	ACCESA FISSA	Termostato abbinato alla centralina.

# Comfort.me DUO OpenTherm

## Manuale e specifiche tecniche

**Tabella 2: Funzionamento LED centralina**

 LED 1	SPENTO	Riscaldamento non in funzione.
	LAMPEGGIANTE	Errore di comunicazione con la caldaia.
	ACCESO FISSO	Riscaldamento in funzione.
 LED 2	SPENTO	Centralina non alimentata.
	LAMPEGGIANTE	Wi-Fi non configurato, Wi-Fi assente
	ACCESO FISSO	Wi-Fi configurato.

### Modalità di utilizzo

Il termostato Comfort.me DUO OpenTherm può essere utilizzato attraverso tre modalità: modalità automatica, modalità manuale e modalità eco (vacanza).

Per passare da una modalità all'altra è possibile utilizzare l'applicazione oppure premere il pulsante **M** sul termostato.

### Modalità automatica (PRG)

**SCELTA CONSIGLIATA** - Dopo aver abbinato termostato e centralina ed aver connesso il sistema al Wi-Fi, programmare il tutto utilizzando l'applicazione *EcoHome Life*.

**SCELTA ALTERNATIVA SENZA L'UTILIZZO DELL'APPLICAZIONE** - Tenere premuto il pulsante **P** per 3 secondi per accedere alle impostazioni di programmazione.

Impostare le fasce orarie e le relative temperature premendo i pulsanti  e , ogni pressione su **P** permetterà di passare alla successiva fascia oraria.

### Impostazioni di default:

Periodo	1		2		3		4		5		6	
	Ora	Temp	Ora	Temp	Ora	Temp	Ora	Temp	Ora	Temp	Ora	Temp
12345 (Lun~Ven)	7:00	22°C	8:30	19°C	17:00	22°C	18:00	19°C	20:00	22°C	22:00	19°C
6 (Sab)	8:00	22°C	8:30	22°C	17:00	22°C	18:00	19°C	20:00	22°C	22:00	19°C
7 (Dom)	8:00	22°C	8:30	22°C	17:00	22°C	18:00	19°C	20:00	22°C	22:00	19°C

# Comfort.me DUO OpenTherm

## Manuale e specifiche tecniche

### Menu rapido

Per accedere al menu rapido è necessario tenere premuto il tasto **P** per 6 secondi. Ogni pressione di **P** permetterà di modificare il parametro successivo. Premere  e  per selezionare i valori desiderati.

Menu	Descrizione	Range	Valore di default
01	Modalità di funzionamento	1: Riscaldamento + ACS 2: Solo ACS 3: Solo riscaldamento	1
02	Blocco bambini	0: Off 1: On	0
03	Funzione di rilevamento finestra aperta	0: Off 1: On	0
04	Temperatura acqua calda sanitaria °C (ACS)	Solo lettura	-
05	Temperatura acqua di mandata	Solo lettura	-
06	Setpoint acqua calda sanitaria °C (ACS)	0°C ~ 80°C	45°C
07	Reset remoto errore caldaia *	Premere il tasto + fino a che non compare 1 sul display	-
08	Temperatura della sonda esterna °C **	Solo lettura	-
09	Riservato		

\* **ATTENZIONE!** Non tutti gli errori possono essere risolti con il reset.

\*\* **ATTENZIONE!** In caso di rimozione/disattivazione della sonda di temperatura esterna della caldaia, durante il funzionamento del termostato, sarà necessario riavviare la centralina per permettergli di rilevare la nuova situazione.

### Rilevamento apertura finestra (RAF)

Il rilevamento di apertura finestra è attivabile unicamente tramite il termostato (quindi non da app) utilizzando le istruzioni della sezione **Impostazione Parametri**.

Quando la funzione di rilevamento dell'apertura di una finestra è attiva, il sistema interrompe automaticamente il riscaldamento nel momento in cui viene rilevato un improvviso calo della temperatura dell'ambiente (2°C in 15 minuti). Ciò si verifica quando normalmente si apre una finestra o una porta senza spegnere il riscaldamento. La modalità di rilevamento dell'apertura di una finestra è visibile sul display del termostato grazie al seguente

simbolo .

Dopo 30 minuti, il dispositivo tornerà nella modalità precedente e l'icona sopraccitata si spegnerà. Per uscire dalla funzione RAF prima del tempo premere un qualsiasi pulsante sul termostato.

# Comfort.me DUO OpenTherm

## Manuale e specifiche tecniche

### Blocco bambini

Il blocco bambini permette di bloccare i pulsanti del termostato una volta disattivata la retroilluminazione (punto 11 della tabella che segue). Premere  e  contemporaneamente per 5 secondi per disabilitarla temporaneamente.

### Impostazione parametri

Premere contemporaneamente **M** e  per 6 secondi per entrare nelle impostazioni. **È possibile entrare in questo menù sia dalla schermata principale del termostato che dopo averne spento il display cliccando il pulsante centrale** . Ogni pressione di **M** permetterà di modificare il parametro successivo.

Premere  e  per selezionare i valori desiderati.

Menu	Descrizione	Range	Valore di default
01	Calibrazione della temperatura del sensore interno	-8°C ~ 8°C	0°C
02	Setpoint massimo	5°C ~ 35°C	35°C
03	Setpoint minimo	5°C ~ 35°C	5°C
05	Protezione antigelo	5°C ~ 15°C	5°C
09	Daed zone	0°C ~ 3°C	0°C
11	Blocco bambini	0: Off 1: On	0
12	Funzione di rilevamento finestra aperta	0: Off 1: On	0
13	Tempo di rilevamento	2 ~ 30 min	15 min
14	Calo dalla temperatura rilevata	2 – 3 – 4 °C	2°C
15	Ritorno alla modalità precedente	10 ~ 60 min	30 min
17	Reset delle impostazioni	0: No 1: Sì, premere il pulsante ON/OFF per 5 secondi e attendere che il termostato si accenda.	0
18	Software version		
31	Codice master RF		
32	Regolazione della luminosità in modalità standby (Solo con alimentazione micro-USB)	0 ~ 100%	40%
50	Temperatura acqua calda sanitaria °C (ACS)	Solo lettura	-
51	Temperatura acqua di mandata °C	Solo lettura	-
52	Flag di errori specifici dell'applicazione	Solo lettura	-

# Comfort.me DUO OpenTherm

## Manuale e specifiche tecniche

53	Codice errore OEM	Solo lettura	-
54	Setpoint acqua calda sanitaria °C (ACS)	0°C ~ 80°C	45°C
55	Setpoint di controllo (setpoint temperatura acqua di riscaldamento) °C	Solo lettura	-
56	Preselezione temperatura di mandata massima impostata °C	Parametro 64 ~ Parametro 65	Parametro 65
57	Reset remoto errore caldaia	Premere il tasto + fino a che non compare 1 sul display	-
58	$K_{int}$ = Moltiplicatore del fattore interno	0.0 ~ 20.0	6.0
59	$K_{ext}$ = Moltiplicatore del fattore esterno	0.0 ~ 20.0	6.0
60	Off = Offset per la correzione di valori indesiderati	-20°C ~ 20°C	0
61	P = Bilancio del fattore esterno/interno	0 ~ 1.0	0.5
62	Temperatura della sonda esterna °C **	Solo lettura	-
63	Stato errore codice OEM 255	0: Ignora errore codice OEM 255 1: Abilita come errore codice OEM 255	0
64	Preselezione temperatura di mandata minima impostata °C	Parametro 66 ~ Parametro 56	Parametro 66
65	Preselezione temperatura di mandata massima °C	Solo lettura	-
66	Preselezione temperatura di mandata minima °C	Solo lettura	-
67	$T_{extc}$ = Temperatura esterna impostata ***	-20°C ~ 20°C	0°C
68	Indice di compensazione esterno	-20°C ~ 20°C	0°C
69	Modalità di funzionamento	1: Riscaldamento + ACS 2: Solo ACS 3: Solo riscaldamento	1
70	Stato errore E002 (Reset remoto disabilitato/abilitato)	0: Abilita come errore codice E002 1: Ignora errore codice E002	0
71	Stato errore E004 (Bassa pressione dell'acqua)	0: Abilita come errore codice E004 1: Ignora errore codice E004	0
72	Modalità di spegnimento della funzione riscaldamento	0: Standard 1: Con setpoint	0

# Comfort.me DUO OpenTherm

## Manuale e specifiche tecniche

---

\* **ATTENZIONE!** Non tutti gli errori possono essere risolti con il reset.

\*\* **ATTENZIONE!** In caso di rimozione/disattivazione della sonda di temperatura esterna della caldaia, durante il funzionamento del termostato, sarà necessario riavviare la centralina per permettergli di rilevare la nuova situazione.

\*\*\* **ATTENZIONE!** Dato valido solamente nel caso in cui la caldaia non sia dotata una sonda esterna e nel caso il prodotto non sia stato collegato all'applicazione.

## Errori

---

Qualora dovessero verificarsi errori in caldaia, essi vengono segnalati attraverso un codice visibile sullo schermo touch del termostato che può iniziare con la lettera E o con la lettera C.

Se il codice di errore inizia con la lettera E, esso deve essere convertito in formato binario e interpretato seguendo la tabella sottostante.

**Nota:** Se dovessi avere difficoltà nella conversione, consulta il tuo installatore di fiducia.

Bit	Descrizione
0	Richiesta intervento
1	Reset remoto disabilitato/abilitato
2	Bassa pressione dell'acqua
3	Guasto gas/fiamma
4	Guasto alla pressione dell'aria
5	Sovratemperatura dell'acqua

Se il codice di errore inizia con la lettera C, è necessario consultare il manuale della caldaia in quanto il guasto/messaggio non riguarda il termostato.

**NOTA!** Per resettare un errore della caldaia, direttamente dal termostato, è sufficiente tenere premuto contemporaneamente i pulsanti  e  fino a quando apparirà la scritta RST in alto a sinistra, sul display del termostato.

# Comfort.me DUO OpenTherm

## Manuale e specifiche tecniche

### Configurazione curva termica

Grazie al Comfort.me DUO OpenTherm è possibile configurare a piacimento i parametri della curva termica in modo semplice e veloce. Impostando un valore alto o basso è possibile riscaldare rispettivamente più o meno velocemente l'ambiente circostante.

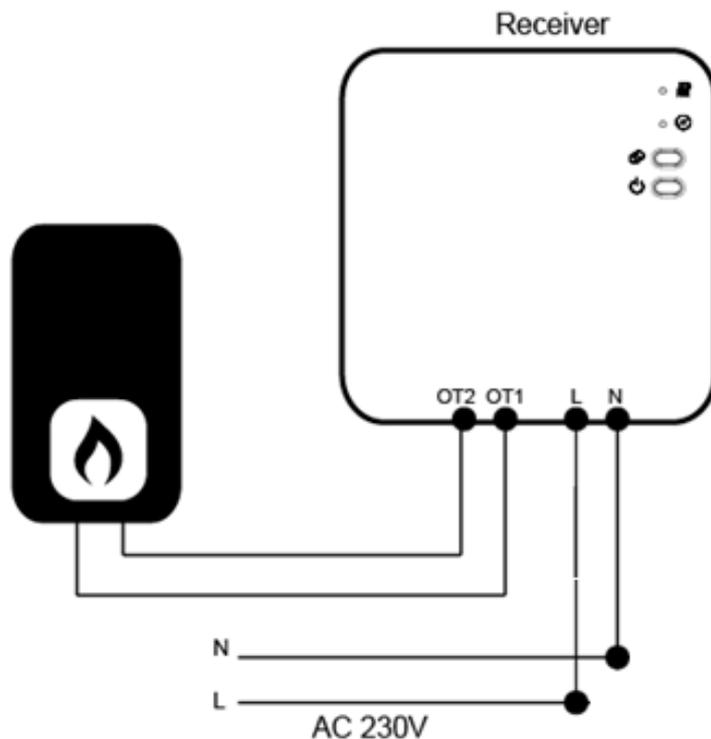
**Nota:** Impostare un alto valore di curva termica comporta un maggior consumo e un minor risparmio energetico.

Per accedere alla modifica della curva termica, premere contemporaneamente **M** e  per 6 secondi ed entrare nelle impostazioni. Ogni pressione di M permetterà di modificare il parametro, posizionarsi sul parametro 56, 58, 59, 60, 61, 64 e/o 67 ed impostare il valore desiderato (vedi la tabella a pag. 6).

**NOTA!** Qualora il termostato non riuscisse ad accendere la caldaia è consigliabile agire direttamente sui parametri della curva termica, in particolare sul parametro 64 (Preselezione temperatura di mandata minima impostata °C).

Pertanto, si consiglia di aumentare il valore impostato per tale parametro in modo che sia il più vicino possibile a quello mostrato per il parametro 56 (Preselezione temperatura di mandata massima impostata °C). In questo modo la curva termica calcolerà sempre un valore molto alto e il riscaldamento entrerà subito in funzione.

### Schema elettrico



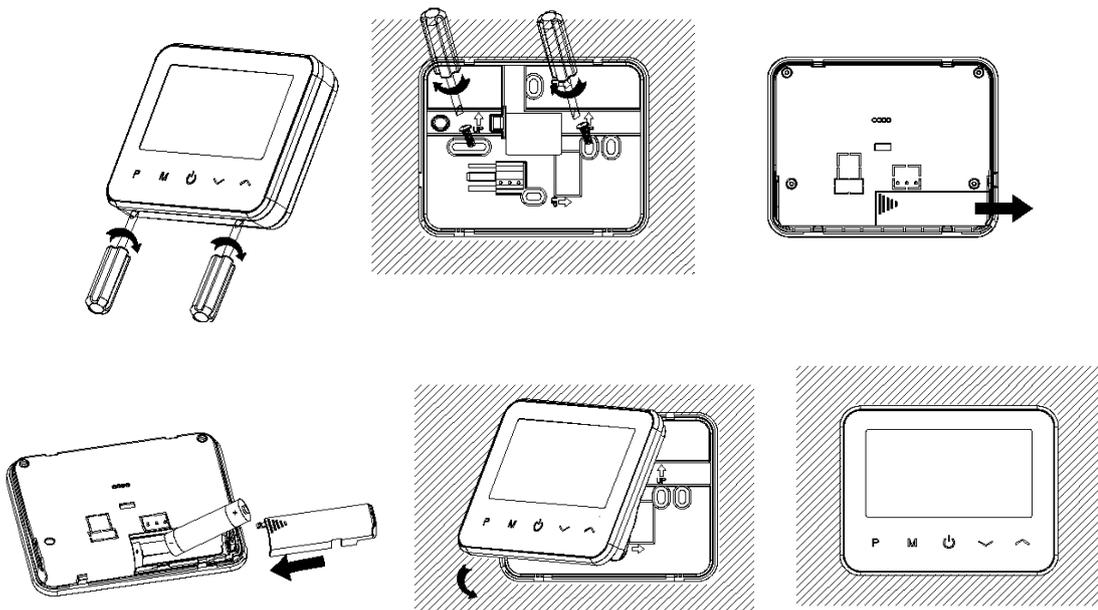
# Comfort.me DUO OpenTherm

## Manuale e specifiche tecniche

### Installazione

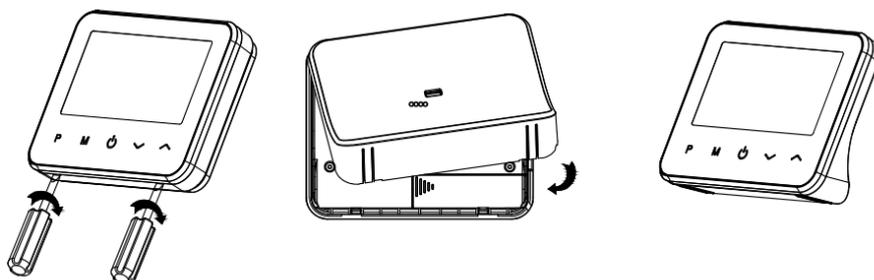
#### INSTALLAZIONE A PARETE:

1. Separare il termostato dalla cover posteriore facendo molta attenzione. Per fare ciò è necessario fare leva nella fessura tra le due parti con un piccolo cacciavite a punta piatta.
2. Segnare sul muro la posizione dei due fori di fissaggio utilizzando la cover posteriore come modello. Trapanare i punti con i segni e inserire un tassello in ciascun foro ed avvitare saldamente la cover posteriore al muro.
3. Rimuovere il copri batteria ed inserire la pila e riposizionare il termostato sulla cover fissata al muro con una leggera pressione.



#### INSTALLAZIONE SU UNA SUPERFICIE:

1. Separare il termostato dalla cover posteriore facendo molta attenzione. Per fare ciò è necessario fare leva nella fessura tra le due parti con un piccolo cacciavite a punta piatta.
2. Fissare la parte anteriore, appena estratta dalla cover, sul supporto appositamente pensato per il posizionamento del dispositivo su una superficie.

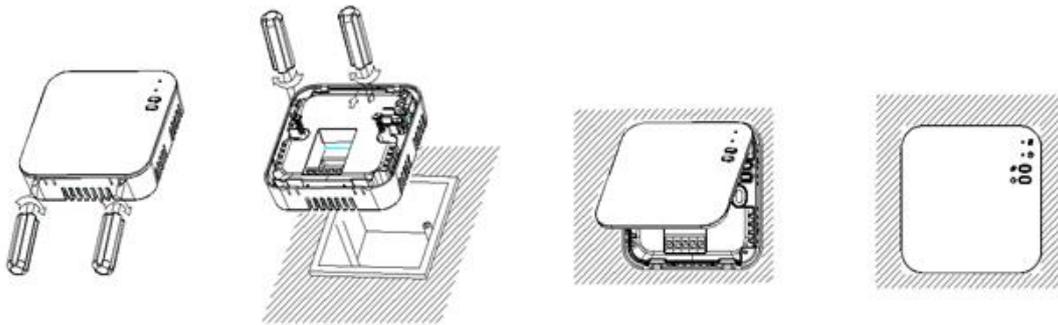


#### INSTALLAZIONE CENTRALINA:

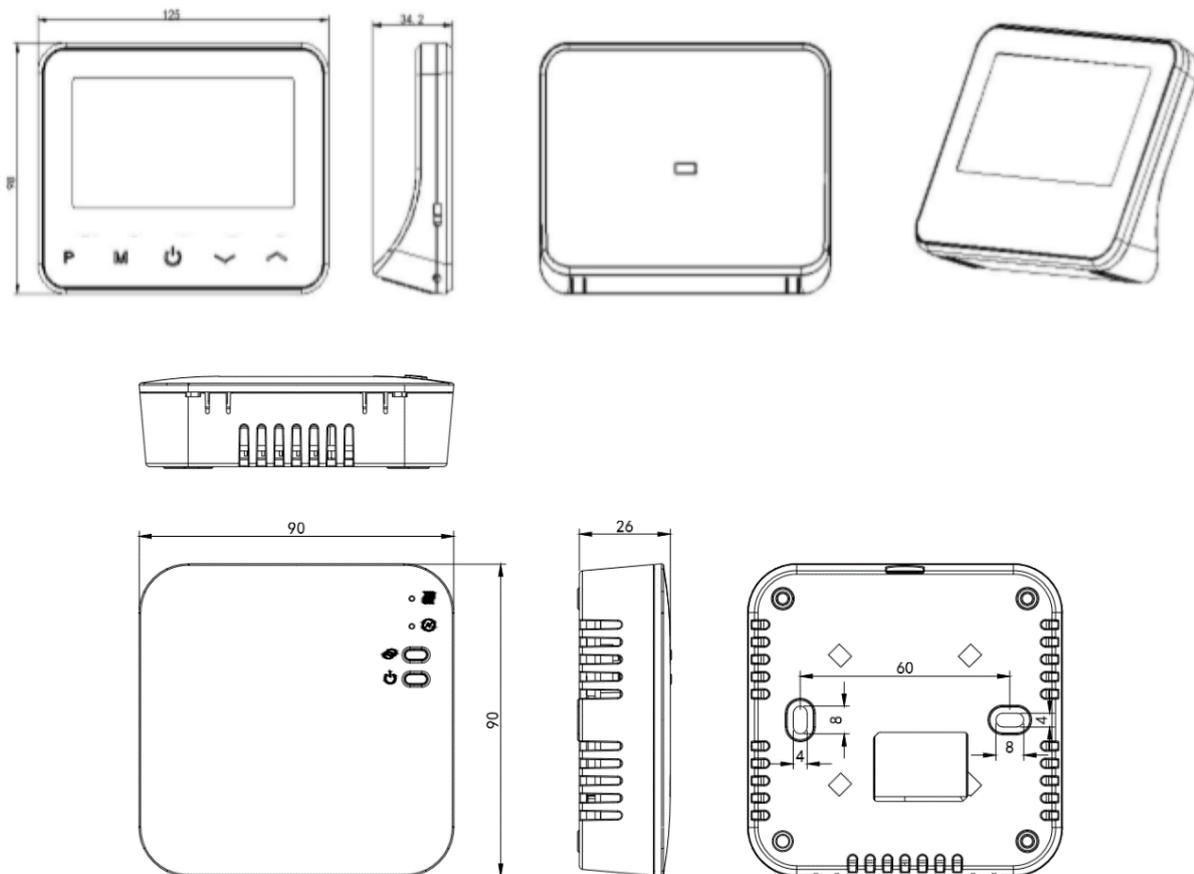
# Comfort.me DUO OpenTherm

## Manuale e specifiche tecniche

1. Utilizzando un piccolo cacciavite, allentare le viti situate alla base della centralina. Con molta attenzione separare il pannello anteriore da quello posteriore.
2. Fissare la cover posteriore alla parete, utilizzando le viti fornite.
3. Collegare i cavi alla centralina come mostrato nello schema elettrico.
4. Riposizionare il pannello anteriore su quello posteriore e fissarlo con le viti tolte in precedenza.
5. Premere il pulsante di accensione e verificare che il led si accenda.



### Dimensioni (mm)



### Alexa e Google Home

# Comfort.me DUO OpenTherm

## Manuale e specifiche tecniche

---

Il Comfort.me DUO OpenTherm è compatibile con i dispositivi di Home Assistant Amazon Alexa e Google Home. Per poter configurare la comunicazione tra i dispositivi sarà sufficiente seguire la procedura guidata presente all'interno dell'applicazione *EcoHome Life*. Come accedervi?

1. Selezionare il dispositivo all'interno della scheda "La mia casa".
2. Cliccare sul simbolo "matita" presente in alto a destra per accedere alle impostazioni ed informazioni del dispositivo e successivamente selezionare l'home assistant desiderato.

### Requisiti e configurazione di rete necessari

---

Per il corretto funzionamento della linea di prodotti Comfort.me DUO e dell'applicazione "*EcoHome Life*" è necessario che siano aperte alcune porte sul router/firewall. Di seguito l'elenco delle porte da aprire:

443 TCP/UDP

4433 TCP/UDP

6665 TCP/UDP

6666 TCP/UDP

6667 TCP/UDP

6668 TCP/UDP

6669 TCP/UDP

8886 TCP/UDP

In ogni caso i router/firewall più diffusi in commercio vengono già predisposti con questa configurazione.

### Smaltimento

---

Non smaltire apparecchi elettrici nei rifiuti urbani indifferenziati, utilizzare servizi di raccolta differenziata. Contattate il proprio comune per informazioni riguardanti i sistemi di raccolta disponibili.

Se gli apparecchi elettrici vengono smaltiti in discariche o in luoghi non appropriati, le sostanze pericolose possono fuoriuscire nelle acque sotterranee ed entrare nella catena alimentare, danneggiando la salute e il benessere di tutti noi.

Quando si sostituiscono vecchi elettrodomestici, il rivenditore è legalmente obbligato a ritirare il vecchio apparecchio per lo smaltimento gratuito.

### Garanzia e supporto clienti

---

Visita il nostro sito internet al link: <http://www.ecodhome.com/acquista/garanzia-eriparazioni.html>

Se riscontri problemi tecnici o malfunzionamenti visita il sito:

<http://helpdesk.smartdhome.com/users/register.aspx>

Dopo una breve registrazione potrai aprire un **ticket online**, allegando anche immagini. Un nostro tecnico ti risponderà il prima possibile.

# Comfort.me DUO OpenTherm

## Manuale e specifiche tecniche

---



# SmartDH*OME*

SmartDHOME Srl

Viale Longarone 35, 20058 Zibido San Giacomo (MI)

Codice Prodotto: 01334-5020-00

[info@smartdhome.com](mailto:info@smartdhome.com)

# Comfort.me DUO OpenTherm

## Manuale e specifiche tecniche

### English Version

Thank you for choosing Comfort.me DUO OpenTherm, the smart thermostat designed to be able to turn heating systems on and off. It can be set and monitored remotely thanks to the practical *EcoHome Life* application.



### Features

- Mirror effect display.
- Backlit screen for easy reading.
- Easy and practical use thanks to 5 touch buttons.
- Daily programming up to 6 periods.
- Temperature shown in Celsius.
- Temperature setting and monitoring directly on the display, as well as from the *EcoHome Life* application.
- Comfort.me DUO OpenTherm is supplied with accessories and frame for wall mounting and a base to place it on the surfaces of your home.

### Data Sheet

<b>Power supply (Thermostat)</b>	2 AA batteries or Micro USB
<b>Power supply (Reciver)</b>	230 Vac – 50/60 Hz
<b>Maximum voltage/load (ohms)</b>	250 Vac/10 A
<b>Backup storage</b>	EEPROM
<b>Control unit switch functionality</b>	OpenTherm
<b>Wireless frequency</b>	868 MHz
<b>Wireless range</b>	40m in open field
<b>Programming</b>	7 days, 6 periods per day
<b>Settable temperature</b>	5°C ~ 35°C; increase of 0.5°C
<b>Precision</b>	+/- 0.5°C
<b>Color</b>	Black and White

# Comfort.me DUO OpenTherm

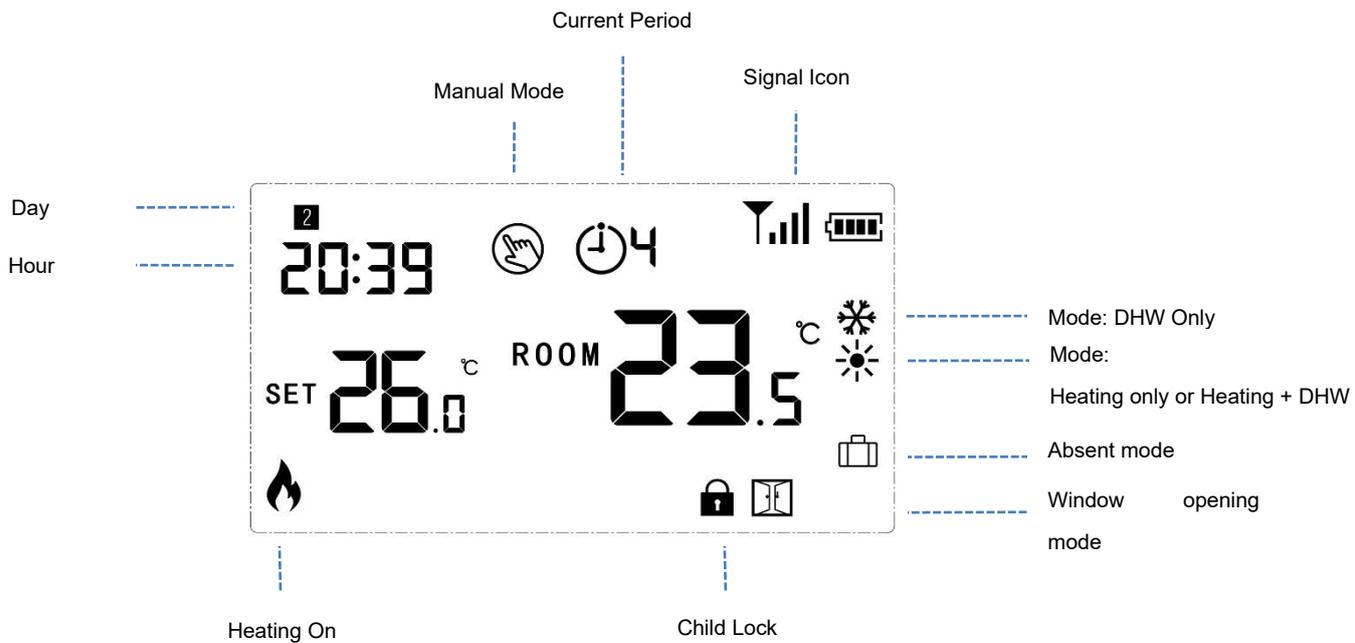
## Manuale e specifiche tecniche

<b>IP protection</b>	20
<b>Certifications</b>	CE, RoHS, RED
<b>Dimensions (Thermostat)</b>	Wall mounting; 125 mm x 98 mm x 23.5 mm
<b>Dimensions (Receiver)</b>	Wall mounting; 90 mm x 90 mm x 26 mm

### Box contents:

- Comfort.me DUO OpenTherm.
- Power supply.
- Fixing accessories.
- User manual.

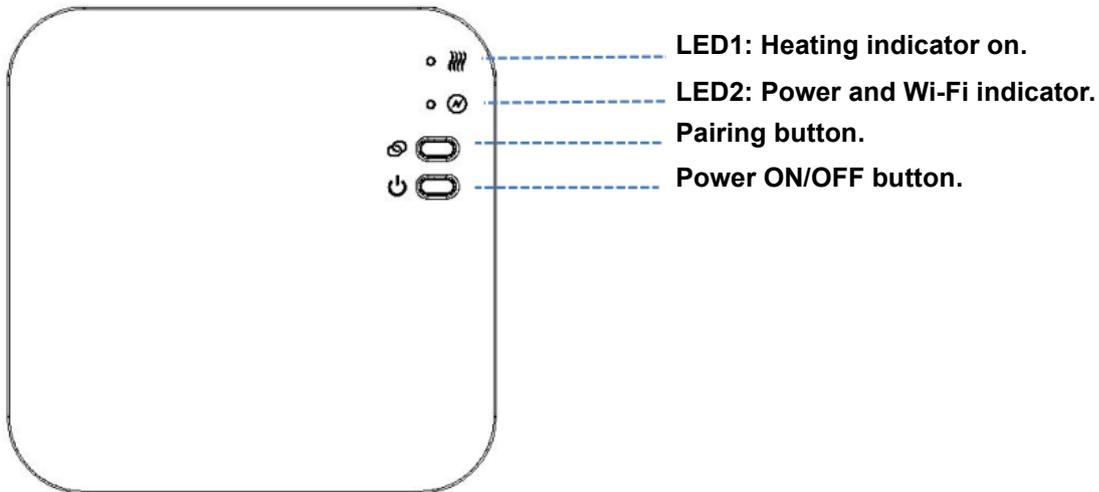
### Display



# Comfort.me DUO OpenTherm

## Manuale e specifiche tecniche

### Thermostat – control unit combination



1. Press and hold the pairing button until **LED2** starts flashing quickly.
2. **Turn off the display by clicking the central button on the thermostat** . With the display off, press and hold the **M button** until a code appears on the screen, then press .
3. Wait a few seconds until the signal icon  on the thermostat screen stops flashing. Pairing successful.

### Wi-Fi setup

1. Access the Play Store or the App Store and download the "EcoHome Life" application, or scan one of the QR-codes below.

QR-code (Android)



QR-Code (iOS)



Then register a new account. **ATTENTION! In order to successfully complete the Wi-Fi setup procedure, make sure your smartphone is connected to the same network you want to connect the thermostat to.**

2. Add the device by pressing the "+" button at the top right.

# Comfort.me DUO OpenTherm

## Manuale e specifiche tecniche

3. Find the wording "*Wi-Fi Thermostat*" in the list and press it.
4. Press and hold the **ON/OFF button** on the controller until **LED2** starts flashing.
5. Enter the SSID and password of the Wi-Fi network you want to connect the thermostat to.
6. Once you have clicked "*Next*" check that "**EZ Mode**" is selected at the top right. Otherwise click and choose this mode.
7. Press the item "*Confirm that the icon is flashing*" on the smartphone and press "*Next*".
8. Wait a few seconds until **LED2** on the control unit becomes steady. Wi-Fi connection successful.

**NOTE:** If the configuration procedure is not successful, it is advisable to repeat the entire procedure described above. If the problem persists, contact our customer support using the following link <http://helpdesk.smartdhome.com/VDSmartdhome/users/register.aspx>.

### Setting Time and Temperature

The date and time setting are automatically updated when the thermostat is connected to Wi-Fi via the application. If this does not happen, follow the procedure below:

Press and hold the **M** button for 3 seconds and set the time and desired temperature by pressing the buttons

 and . Each press of the **M** button changes the next menu item.

Menu	Description	Menu	Description
01	Clock setting – Minutes	03	Period setting
02	Clock Setting - Hours	04	Away mode temperature

**Table 1: Operation of thermostat icons**

 Pairing signal	ABSENT	No pairing.
	FLASHING	Search for the control unit in progress.
	STEADY ON	Thermostat combined with the control unit.

**Table 2: Control unit LED operation**

 LED 1	ABSENT	Heating not running.
	FLASHING	Communication error with the boiler.
	STEADY ON	Heating in operation.
 LED 2	ABSENT	Control unit not powered.
	FLASHING	Wi-Fi not configured, no Wi-Fi.
	STEADY ON	Wi-Fi configured.

# Comfort.me DUO OpenTherm

## Manuale e specifiche tecniche

### How to use

The Comfort.me DUO OpenTherm thermostat can be used in three modes: automatic mode, manual mode and eco mode (holiday).

To switch from one mode to another, you can use the application or press the **M** button on the **thermostat**.

### Automatic mode (PRG)

**RECOMMENDED CHOICE** - After pairing the thermostat and control unit and connecting the system to Wi-Fi, program everything using the *EcoHome Life* application.

**ALTERNATIVE CHOICE WITHOUT USING THE APPLICATION** - Press and hold the **P** button for 3 seconds to access the programming settings.

Set the time slots and the relative temperatures by pressing the buttons  and , each press on **P** will allow you to pass to the next time slot.

#### Default setting:

Period	1		2		3		4		5		6	
	Time	Temp	Time	Temp	Time	Temp	Time	Temp	Time	Temp	Time	Temp
12345 (Mon~Fri)	7:00	22°C	8:30	19°C	17:00	22°C	18:00	19°C	20:00	22°C	22:00	19°C
6 (Sat)	8:00	22°C	8:30	22°C	17:00	22°C	18:00	19°C	20:00	22°C	22:00	19°C
7 (Sun)	8:00	22°C	8:30	22°C	17:00	22°C	18:00	19°C	20:00	22°C	22:00	19°C

### Quick menu

To access the quick menu, keep the **P** key pressed for 6 seconds. Each pressure of **P** will allow you to modify the next parameter. Press  and  to select the desired values.

Menu	Description	Range	Default value
01	Operating mode	1: Heating + DHW 2: Only DHW 3: Only heating	1
02	Child lock	0: Off 1: On	0
03	Open window detection function	0: Off 1: On	0
04	DHW Temperature °C	Read only	-
05	Boiler water temperature °C	Read only	-
06	DHW Setpoint °C	0°C ~ 80°C	45°C
07	Remote reset of boiler error *	Press the + key until 1 appears on the display	-
08	External probe temperature °C **	Read only	-
09	Reserved		

# Comfort.me DUO OpenTherm

## Manuale e specifiche tecniche

---

\* **ATTENTION!** Not all errors can be resolved by resetting.

\*\* **ATTENTION!** In case of removal/deactivation of the external temperature probe of the boiler, while the thermostat is functioning, it will be necessary to restart the control unit to allow it to detect the new situation.

### Window Opening Detection (RAF)

---

Window opening detection can only be activated via the thermostat (therefore not from the app) using the instructions in the **Parameter Setting** section.

When the window opening detection function is active, the system automatically stops heating when a sudden drop in room temperature is detected (2°C in 15 minutes). This occurs when you normally open a window or door without turning off the heating. The window opening detection mode is visible on the thermostat display

thanks to the following symbol .

After 30 minutes, the device will return to the previous mode and the above icon will turn off. To exit the RAF function early, press any button on the thermostat.

### Child lock

---

The child lock allows you to lock the thermostat buttons once the backlighting has been deactivated (point 11 of the following table). Press  and  simultaneously for 5 seconds to temporarily disable.

### Parameter setting

---

Press **M** and  simultaneously for 6 seconds to enter settings. **This menu can be accessed both from the thermostat main screen and after turning off the display by clicking the central button .** Each press of **M** will allow you to change the next parameter. Press  and  to select the desired values.

Menu	Description	Range	Default value
01	Internal sensor temperature calibration	-8°C ~ 8°C	0°C
02	Maximum setpoint	5°C ~ 35°C	35°C
03	Minimum setpoint	5°C ~ 35°C	5°C
05	Frost protection temp.	5°C ~ 15°C	5°C
09	Daed zone	0°C ~ 3°C	0°C
11	Child lock	0: Off 1: On	0
12	Open window detection function	0: Off 1: On	0
13	OWD Detection time	2 ~ 30 min	15 min
14	OWD Drop temperature select	2 – 3 – 4 °C	2°C
15	OWD Delay time select	10 ~ 60 min	30 min
17	Factory reset	0: No	0

# Comfort.me DUO OpenTherm

## Manuale e specifiche tecniche

		1: Yes, press the ON/OFF button for 5 seconds and wait for the thermostat to turn on.	
18	Software version		
31	RF master code		
32	Brightness adjustment in standby mode (Only with micro-USB power supply)	0 ~ 100%	40%
50	Domestic hot water temperature °C (DHW)	Read only	-
51	Delivery water temperature °C	Read only	-
52	Application specific error flags	Read only	-
53	OEM fault code	Read only	-
54	Domestic hot water setpoint °C (DHW)	0°C ~ 80°C	45°C
55	Control setpoint (heating water temperature setpoint) °C	Read only	-
56	Preselection of maximum flow temperature set °C	Parameter 64 ~ Parameter 65	Parameter 65
57	Boiler error remote reset *	Press the + key until 1 appears on the display	-
58	K <sub>int</sub> = Weight of the internal factor	0.0 ~ 20.0	6.0
59	K <sub>ext</sub> = Weight of the external factor	0.0 ~ 20.0	6.0
60	Off = Offset to correct unwanted behaviors	-20°C ~ 20°C	0
61	P = Balance of the external/internal factor	0 ~ 1.0	0.5
62	External probe temperature °C **	Read only	-
63	OEM 255 Code Error Status	0: Ignore OEM code error 255 1: Enable as OEM code 255 error	0
64	Preselection of the set minimum flow temperature °C	Parameter 66 ~ Parameter 56	Parameter 66
65	Preselection of maximum flow temperature °C	Read only	-
66	Minimum flow temperature preselection °C	Read only	-
67	T <sub>extc</sub> = Outside temperature set ***	-20°C ~ 20°C	0°C
68	External compensation index	-20°C ~ 20°C	0°C
69	Operating mode	1: Heating + DHW 2: Only DHW 3: Only heating	1

# Comfort.me DUO OpenTherm

## Manuale e specifiche tecniche

70	Error Status E002 (Remote Reset Disabled/Enabled)	0: Enable as error code E002 1: Ignore error code E002	0
71	Error Status E004 (Low Water Pressure)	0: Enable as error code E004 1: Ignore error code E004	0
72	How to switch off the heating function	0: Standard 1: With setpoint	0

\* **ATTENTION!** Not all errors can be resolved by resetting.

\*\* **ATTENTION!** In case of removal/deactivation of the external temperature probe of the boiler, while the thermostat is functioning, it will be necessary to restart the control unit to allow it to detect the new situation.

\*\*\* **ATTENTION!** Data valid only if the boiler is not equipped with an external probe and if the product has not been connected to the application.

## Errors

---

Should errors occur in the boiler, they are signaled via a code visible on the thermostat touch screen which can start with the letter E or with the letter C.

If the error code begins with the letter E, it must be converted into binary format and interpreted following the table below.

**Note:** If you have difficulty converting, consult your trusted installer.

Bit	Description
0	Request for intervention
1	Remote reset disable/enable
2	Low water pressure
3	Gas/flame failure
4	Air pressure failure
5	Water overheating

If the error code starts with the letter C, the boiler manual must be consulted as the fault/message does not concern the thermostat.

**NOTE!** To reset a boiler error, directly from the thermostat, simply hold down the  and  buttons at the same time until the wording RST appears at the top left of the thermostat display.

## Thermal curve configuration

---

Thanks to the Comfort.me DUO OpenTherm it is possible to configure the parameters of the heat curve simply and quickly as desired. By setting a high or low value, it is possible to heat up the surrounding environment more or less quickly, respectively.

# Comfort.me DUO OpenTherm

## Manuale e specifiche tecniche

---

**Note:** Setting a high thermal curve value results in higher consumption and lower energy savings.

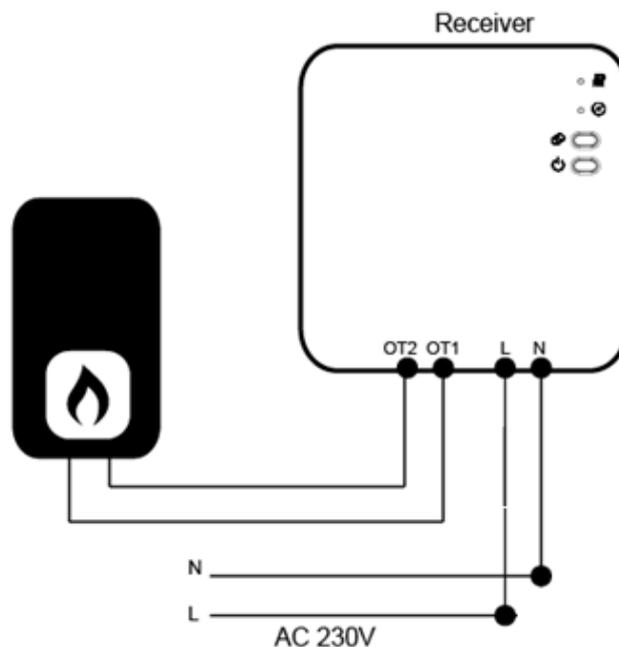
To access the modification of the thermal curve, press **M** and  simultaneously for 6 seconds and enter the settings. Each press of M will allow you to modify the parameter, position yourself on parameter 56, 58, 59, 60, 61, 64 and/or 67 and set the desired value (see table on page 6).

**NOTE!** If the thermostat fails to ignite the boiler, it is advisable to act directly on the thermal curve parameters, in particular on parameter 64 (Pre-selection of the minimum flow temperature set °C).

Therefore, it is advisable to increase the value set for this parameter so that it is as close as possible to that shown for parameter 56 (Pre-selection of the maximum flow temperature set °C). In this way the thermal curve will always calculate a very high value and the heating will start working immediately.

## Wiring diagram

---



## Installation

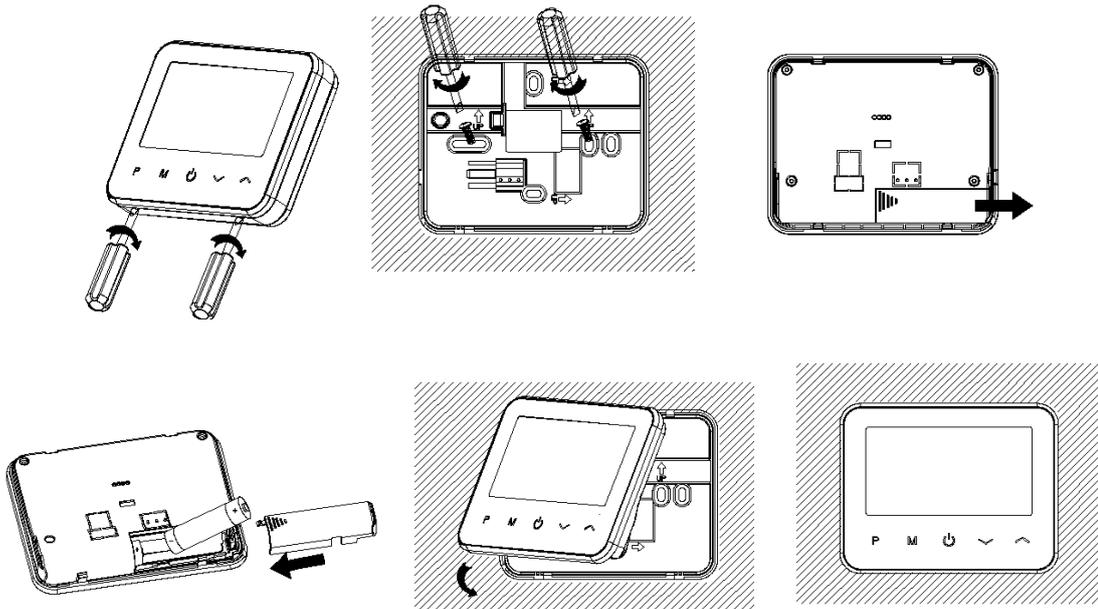
---

### WALL INSTALLATION:

1. Carefully separate the thermostat from the back cover. To do this it is necessary to pry into the gap between the two parts with a small flat-blade screwdriver.
2. Mark the position of the two fixing holes on the wall using the back cover as a template. Drill the points with the marks and insert a dowel in each hole and screw the back cover firmly to the wall.
3. Remove the battery cover and insert the battery and place the thermostat back on the cover fixed to the wall with a light pressure.

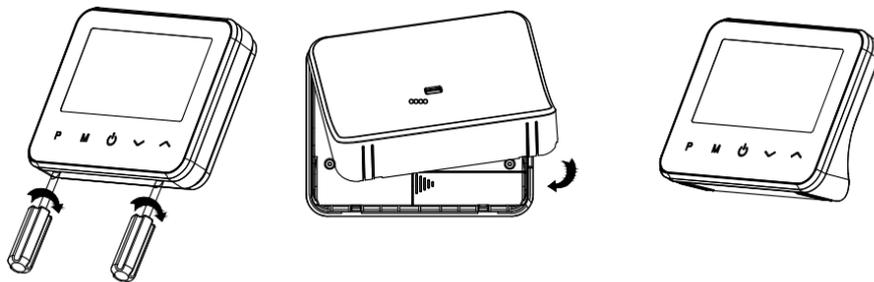
# Comfort.me DUO OpenTherm

## Manuale e specifiche tecniche



### INSTALLATION ON A SURFACE:

1. Carefully separate the thermostat from the back cover. To do this it is necessary to pry into the gap between the two parts with a small flat-blade screwdriver.
2. Fix the front part, just removed from the cover, on the support specially designed for positioning the device on a surface.

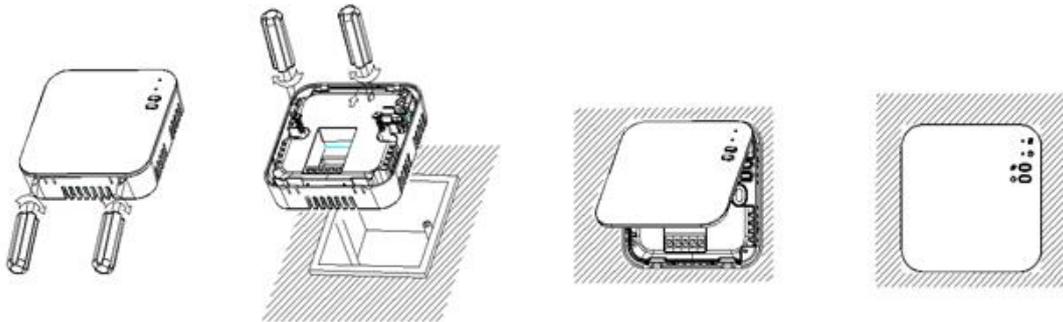


# Comfort.me DUO OpenTherm

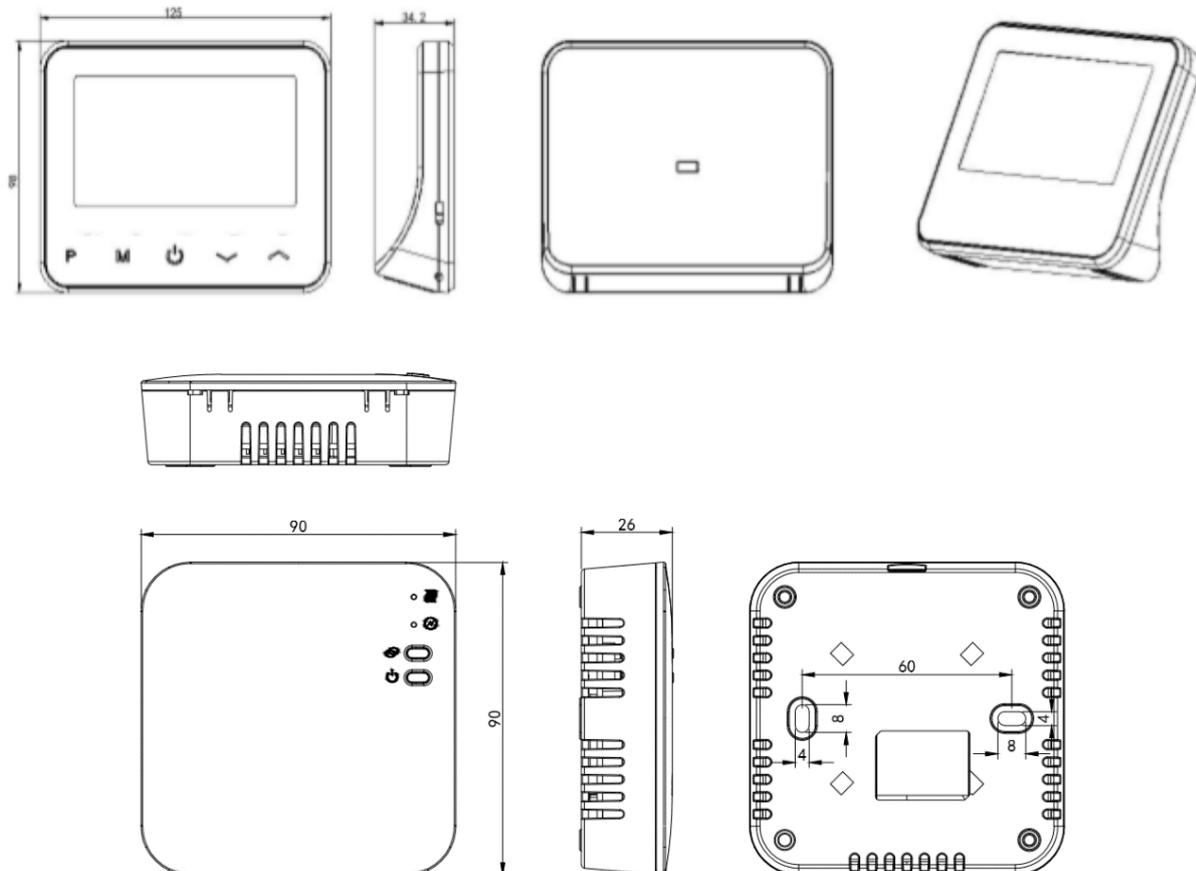
## Manuale e specifiche tecniche

### RECEIVER INSTALLATION:

1. Using a small screwdriver, loosen the screws located at the base of the controller. Carefully separate the front panel from the rear panel.
2. Secure the back cover to the wall, using the screws provided.
3. Connect the cables to the control unit as shown in the wiring diagram.
4. Replace the front panel on the rear panel and fix it with the screws removed earlier.
5. Press the power button and check that the LED lights up.



### Dimensions (mm)



### Alexa & Google Home

# Comfort.me DUO OpenTherm

## Manuale e specifiche tecniche

---

The Comfort.me DUO OpenTherm is compatible with Amazon Alexa and Google Home Home Assistant devices. To be able to configure communication between the devices, simply follow the guided procedure in the *EcoHome Life* application. How to access it?

1. Select the device in the "My home" tab.
2. Click on the "pencil" symbol at the top right to access the device settings and information and then select the desired home assistant.

### Disposal

---

Do not dispose of electrical appliances in unsorted municipal waste, use separate collection services. Contact your municipality for information regarding the collection systems available.

If electrical appliances are disposed of in landfills or in inappropriate places, hazardous substances can leak into groundwater and enter the food chain, damaging our health and well-being.

When replacing old appliances, the dealer is legally obliged to take back the old appliance for free disposal.

### Warranty and customer support

---

Visit our website at the link: <http://www.ecodhome.com/acquista/garanzia-eriparazioni.html>

If you encounter technical problems or malfunctions, visit the site:

<http://helpdesk.smartdhome.com/users/register.aspx>

After a short registration you will be able to open an **online ticket**, also attaching images. One of our technicians will answer you as soon as possible.



# SmartDHOME

SmartDHOME Srl

Viale Longarone 35, 20058 Zibido San Giacomo (MI)

Product code: 01334-5020-00

[info@smartdhome.com](mailto:info@smartdhome.com)