## Manuale e specifiche tecniche

Grazie per aver scelto Comfort.me DUO Modbus, il termostato intelligente ideato per essere in grado di accendere e spegnere i fan coil. Esso può essere impostato e monitorato da remoto grazie alla pratica applicazione *EcoHome Life*.









#### Caratteristiche

- Display ad effetto specchio.
- Schermo retroilluminato per facilitarne la lettura.
- Utilizzo facile e pratico grazie a 5 pulsanti touch.
- Visualizzazione della temperatura in gradi Celsius.
- Comunicazione Modbus con il fan coil.
- Impostazione e monitoraggio della temperatura direttamente sul display, oltre che dall'applicazione EcoHome Life.
- Comfort.me DUO Modbus è fornito con accessori e telaio per il montaggio a parete e una base per posizionarlo sulle superfici della propria abitazione.

### **Specifiche Tecniche**

Alimentazione (Termostato)	Tipo C; 5V/1A oppure 2 batterie AA 1,5V	
Alimentazione (centralina)	230 Vac – 50/60 Hz	
Memoria di backup	EEPROM	
Protocollo di comunicazione	Modbus	
Frequenza wireless	868 MHz	
Portata wireless	40m in campo aperto	
Programmazione	7 giorni, 6 periodi al giorno	
Temperatura impostabile	5°C ~ 35°C; incremento di 0.5°C	
Precisione	+/- 0.5°C	
Colori disponibili	Bianco e Nero	
Protezione IP	20	
Certificazioni	CE, RoHS, RED	
Dimensioni (Termostato)	Montaggio a parete; 125 mm x 98 mm x 23.5 mm	

Rev. 2 del 10.09.2025

Manuale e specifiche tecniche

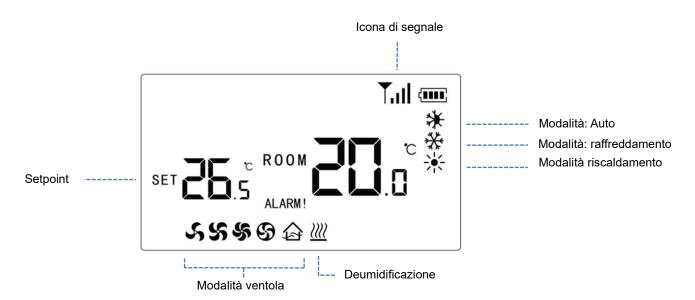
Dimensioni (centralina)

Montaggio a parete; 90 mm x 90 mm x 26 mm

#### Contenuto della confezione

- Comfort.me DUO Modbus
- Alimentatore.
- · Accessori per il fissaggio.
- Manuale utente.

#### Display



#### Note:

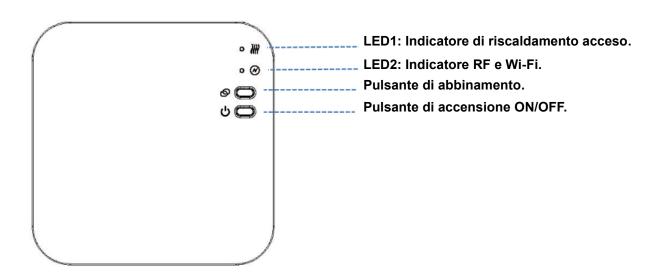
- Quando il fan coil è offline, l'icona ALARM lampeggia.
- Quando compare un allarme, sul display vengono mostrati alternativamente il messaggio di errore e l'orologio.
- Se nella posizione dell'orologio appare la scritta "E:" significa che il codice di errore è diverso da 0.

### Funzioni dei pulsanti:

- Premi il pulsante □ per scegliere la modalità: OFF, deumidificazione □, raffreddamento ♣, riscaldamento ♣, automatico ♣.
- Premi il pulsante per scegliere la velocità della ventola: bassa , media , alta , automatica o silenziosa .

Manuale e specifiche tecniche

### Abbinamento Termostato - Centralina



- 1. Tenere premuto il pulsante di abbinamento fino a quando il **LED2** inizierà a lampeggiare velocemente.
- 2. Spegnere il display cliccando il pulsante centrale sul termostato . A display spento tenere premuto il pulsante finché non compare un codice sullo schermo, poi premi +: l'icona inizia a lampeggiare. .
- 3. Attendere qualche secondo fino a quando l'icona di segnale sullo schermo del termostato smetterà di lampeggiare. Abbinamento avvenuto con successo.

### **Configurazione Wi-Fi**

1. Accedi al Play Store o all'App Store e scarica l'applicazione *"EcoHome Life"*, oppure scansiona uno dei QR-code sottostanti.

QR-code (Android)

QR-Code (iOS)

Dopodiché registra un nuovo account. **ATTENZIONE!** Al fine di poter completare correttamente la procedura di configurazione Wi-Fi, assicurarsi che lo smartphone sia connesso alla stessa rete a cui si vuole connettere il termostato.

### Manuale e specifiche tecniche

- 2. Aggiungere il device premendo il pulsante "+" presente in alto a destra.
- 3. Trovare la dicitura "Termostato Wi-Fi" nella lista e premerla.
- 4. Tenere premuto il **pulsante di accensione ON/OFF** sula centralina fino a quando il **LED2** inizierà a lampeggiare.
- 5. Inserire SSID e password della rete Wi-Fi a cui si desidera collegare il termostato.
- 6. Una volta cliccato "Avanti" verificare che, in alto a destra, sia selezionata la "Modalità EZ". In caso contrario cliccare e scegliere tale modalità.
- 7. Premere sullo smartphone la voce "Conferma che l'icona stia lampeggiando" e premere "Avanti".
- 8. Attendere qualche secondo fino a quando il **LED2** sulla centralina diventerà fisso. Connessione Wi-Fi avvenuta con successo.

**NOTA:** Qualora la procedura di configurazione non vada a buon fine si consiglia di ripetere tutta la procedura riportata precedentemente. Nel caso in cui la problematica dovesse persistere, contattare il nostro supporto clienti utilizzando il seguente link: <a href="http://helpdesk.smartdhome.com/users/register.aspx">http://helpdesk.smartdhome.com/users/register.aspx</a>

# Tabella 1: Funzionamento icone termostato

Tull Icona di segnale	ASSENTE	Nessun abbinamento.
	LAMPEGGIANTE	Ricerca della centralina in corso.
	ACCESA FISSA	Termostato abbinato alla centralina.

## Tabella 2: Funzionamento LED centralina

LED 1	LAMPEG VOLTA	Comunicazione Modbus attiva.
⊗ LED 2	LAMPEG VELOCE	Centralina non alimentata.
	LAMPEG LENTAM	[ · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	ACCESO	PISSO RF/Wi-Fi configurato.

### Blocco bambini

Il blocco bambini permette di bloccare I pulsanti del termostato una volta disattivata la retroilluminazione (punto 11 della tabella che segue). Premere e contemporaneamente per 5 secondi per disabilitarla temporaneamente

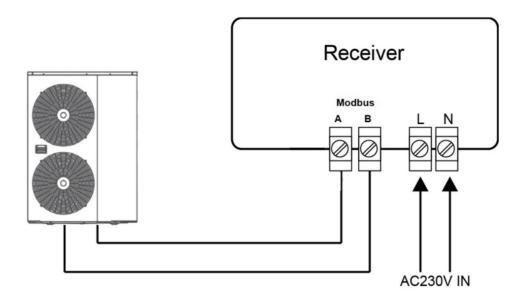
Manuale e specifiche tecniche

### Impostazione parametri

Per accedere al menu parametri: Spegni il termostato. Premi e tieni premuti insieme i tasti e + per 6 secondi. Ogni pressione del tasto scorre al parametro successivo. Usa + e - per modificare i valori.

Menu	Descrizione	Range	Valore di default
01	ID Modbus	1 - 255	1
		1 = sì (poi premere il	
02	Reset di fabbrica	tasto MODE finché il	0
		termostato si riavvia).	
03	Luminosità standby	0 – 100%	40%
	(solo alimentazione USB)	0 – 100%	
04	Versione software	Sola lettura	
05	Versione software	Sola lettura	

### Schema elettrico

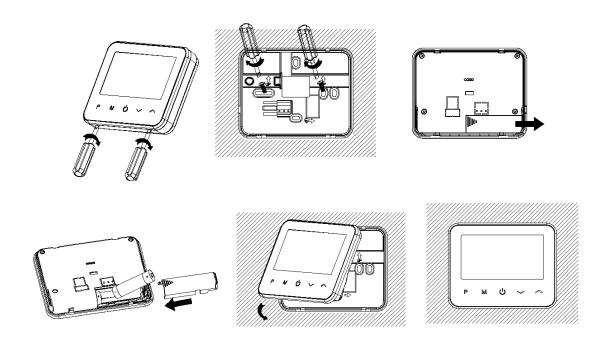


### Installazione

#### **INSTALLAZIONE A PARETE:**

- 1. Separare il termostato dalla cover posteriore facendo molta attenzione. Per fare ciò è necessario fare leva nella fessura tra le due parti con un piccolo cacciavite a punta piatta.
- Segnare sul muro la posizione dei due fori di fissaggio utilizzando la cover posteriore come modello.
   Trapanare i punti con i segni e inserire un tassello in ciascun foro ed avvitare saldamente la cover posteriore al muro.
- 3. Rimuovere il copri batteria ed inserire la pila e riposizionare il termostato sulla cover fissata al muro con una leggera pressione.

Manuale e specifiche tecniche



#### **INSTALLAZIONE SU UNA SUPERFICIE:**

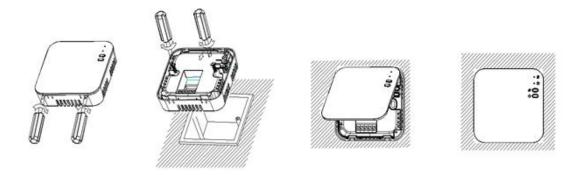
- 1. Separare il termostato dalla cover posteriore facendo molta attenzione. Per fare ciò è necessario fare leva nella fessura tra le due parti con un piccolo cacciavite a punta piatta.
- 2. Fissare la parte anteriore, appena estratta dalla cover, sul supporto appositamente pensato per il posizionamento del dispositivo su una superficie.



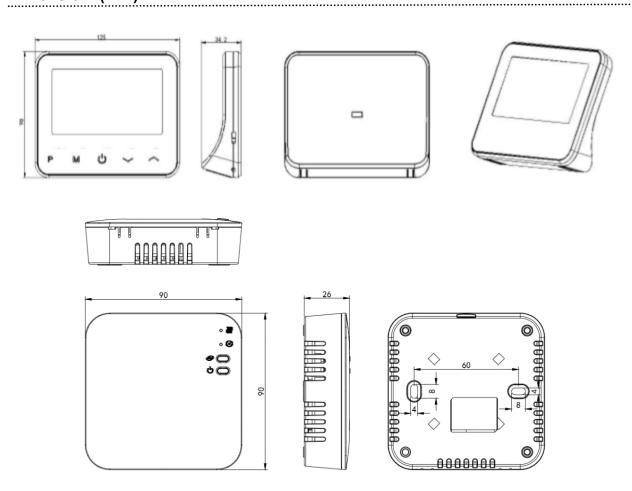
### **INSTALLAZIONE CENTRALINA:**

- 1. Utilizzando un piccolo cacciavite, allentare le viti situate alla base della centralina. Con molta attenzione separare il pannello anteriore da quello posteriore.
- 2. Fissare la cover posteriore alla parete, utilizzando le viti fornite.
- 3. Collegare i cavi alla centralina come mostrato nello schema elettrico.
- 4. Riposizionare il pannello anteriore su quello posteriore e fissarlo con le viti tolte in precedenza.
- 5. Premere il pulsante di accensione e verificare che il led si accenda.

Manuale e specifiche tecniche



## Dimensioni (mm)



# Alexa e Google Home

Il Comfort.me DUO OpenTherm è compatibile con i dispositivi di Home Assistant Amazon Alexa e Google Home. Per poter configurare la comunicazione tra i dispositivi sarà sufficiente seguire la procedura guidata presente all'interno dell'applicazione *EcoHome Life*. Come accedervi?

- 1. Selezionare il dispositivo all'interno della scheda "La mia casa".
- 2. Cliccare sul simbolo "matita" presente in alto a destra per accedere alle impostazioni ed informazioni del dispositivo e successivamente selezionare l'home assistant desiderato.

Manuale e specifiche tecniche

### Requisiti e configurazione di rete necessari

Per il corretto funzionamento della linea di prodotti Comfort.me DUO e dell'applicazione "EcoHome Life" è necessario che siano aperte alcune porte sul router/firewall. Di seguito l'elenco delle porte da aprire:

443 TCP/UDP

4433 TCP/UDP

6665 TCP/UDP

6666 TCP/UDP

**6667 TCP/UDP** 

6668 TCP/UDP

6669 TCP/UDP

8886 TCP/UDP

In ogni caso i router/firewall più diffusi in commercio vengono già predisposti con questa configurazione.

#### **Smaltimento**

Non smaltire apparecchi elettrici nei rifiuti urbani indifferenziati, utilizzare servizi di raccolta differenziata. Contattate il proprio comune per informazioni riguardanti i sistemi di raccolta disponibili.

Se gli apparecchi elettrici vengono smaltiti in discariche o in luoghi non appropriati, le sostanze pericolose possono fuoriuscire nelle acque sotterranee ed entrare nella catena alimentare, danneggiando la salute e il benessere di tutti noi.

Quando si sostituiscono vecchi elettrodomestici, il rivenditore è legalmente obbligato a ritirare il vecchio apparecchio per lo smaltimento gratuito.

#### Garanzia e supporto clienti

Visita il nostro sito internet al link: http://www.ecodhome.com/acquista/garanzia-eriparazioni.html

Se riscontri problemi tecnici o malfunzionamenti visita il sito:

http://helpdesk.smartdhome.com/users/register.aspx

Dopo una breve registrazione potrai aprire un **ticket online**, allegando anche immagini. Un nostro tecnico ti risponderà il prima possibile.



SmartDHOME Srl Viale Longarone 35, 20058 Zibido San Giacomo (MI) Codice Prodotto: 01334-7545-00

info@smartdhome.com