

# Stazione di ricarica elettrica WBSH1-7

## Manuale e specifiche tecniche

Grazie per aver scelto la stazione di ricarica per veicoli elettrici SmartDHOME. Di seguito tutte le specifiche tecniche e le procedure per una corretta installazione.



[www.myvirtuosohome.com](http://www.myvirtuosohome.com)  
[www.smartdhome.com](http://www.smartdhome.com)

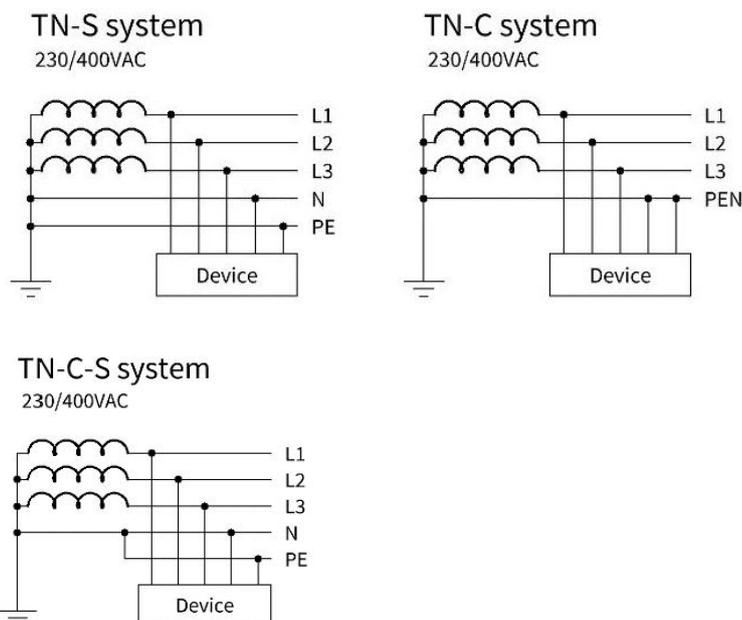
**SmartDHOME**

# Stazione di ricarica elettrica WBSH1-7

## Manuale e specifiche tecniche

### Abbreviazioni e Note di Sicurezza

	Abbreviazione	Descrizione
1	IEC	Commissione elettrotecnica internazionale
2	EV	Veicolo elettrico, può essere BEV (EV a batteria) o PHEV (EV ibrido plug-in)
3	EVSE	Attrezzatura per la fornitura di veicoli elettrici (IEC61851-1)
4	OBC	Caricabatterie di bordo (di un veicolo elettrico)
5	LCD	Schermo a cristalli liquidi
6	LED	Diodo ad emissione luminosa
7	RFID	Identificazione della frequenza radio
		Sistema di gestione centrale
8	CMS	(Gestisce EVSE e dispone delle informazioni per autorizzare gli utenti ad utilizzare il proprio EVSE)
		Protocollo punto di ricarica aperto
9	OCPP	(Un protocollo standard aperto alla comunicazione tra EVSE e un sistema centrale progettato per adattarsi a qualsiasi tipo di tecnica di ricarica.)
10	IP	Protezione dell'ingresso
11	HMI	Interfaccia uomo-macchina
12	RCMU	Unità di monitoraggio della corrente residua
13	MCB	Interruttore automatico
14	Kw	Kilo Watt (unità di potenza)
15	A	Ampere (unità di corrente)
16	V	Volt (unità di tensione)
17	Hz	Hertz (unità di frequenza)
18	TN	



19	PE	Messa a terra (protezione)
----	----	----------------------------

# Stazione di ricarica elettrica WBSH1-7

## Manuale e specifiche tecniche

Nella stazione di ricarica WBSH1-7 vengono utilizzati i seguenti segnali di avvertimento, segnaletica obbligatoria e segnaletica di informazione.

### Segnali di avvertimento



**ATTENZIONE:** Avvertimento di rischi elettrici.

Questo segnale ha lo scopo di avvisare l'utente che se il dispositivo non viene utilizzato correttamente, possono verificarsi gravi lesioni personali o ingenti danni alla proprietà.



**ATTENZIONE:** Avvertimento di un punto pericoloso o di una situazione pericolosa.

Questo segnale ha lo scopo di avvisare l'utente che possono verificarsi lievi lesioni personali o danni materiali se il dispositivo non viene utilizzato come richiesto.



Indica le possibili conseguenze in caso di contatto con componenti sensibili a cariche elettrostatiche.



**ATTENZIONE:** Pericolo di combustione.



Accesso vietato al personale non autorizzato



Accesso vietato alle persone che portano pacemaker.



Utilizzare tutti i dispositivi di protezione.



Uso obbligatorio del casco.



Indica testi, note e punti importanti



Indica tutte le informazioni relative al riciclo dei materiali utilizzati.



Indica assemblaggi o parti che devono essere smaltite correttamente. Vietato smaltire in bidoni generici.

# Stazione di ricarica elettrica WBSH1-7

## Manuale e specifiche tecniche

---

### Ambiente



- La stazione di ricarica WBSH1-7 deve essere installata in zone lontane da fiamme e materiali infiammabili, al fine di evitare danni gravi a cose e/o persone.
- La stazione di ricarica WBSH1-7 non deve essere installata in aree contenenti materiali esplosivi; in caso contrario potrebbero verificarsi esplosioni pericolose.
- Non lasciare sostanze infiammabili o esplosive nelle vicinanze della stazione di ricarica, al fine di evitare danni gravi a cose e/o persone.



- La stazione di ricarica WBSH1-7 deve essere installata in un luogo privo di polvere, gas o vapori dannosi per l'isolamento.
- La stazione di ricarica per veicoli elettrici deve essere installata in un luogo privo di vibrazioni e urti violenti. Per una buona ventilazione montare la stazione di ricarica verticalmente.
- La stazione non deve essere installata a livello del suolo. Inoltre un canale di drenaggio deve essere posizionato attorno alla stazione di ricarica perché, in caso contrario, l'attrezzatura potrebbe danneggiarsi.

### Installazione



Durante l'installazione della stazione di ricarica è necessario indossare tutti i dispositivi di protezione.



- L'installazione e il cablaggio devono essere eseguiti da un personale qualificato, al fine di evitare scosse e folgorazioni.
- Prima dell'installazione assicurarsi di non avere alcuna parte in tensione, al fine di evitare scosse e folgorazioni.
- Assicurarsi di garantire una buona messa a terra della stazione di ricarica, al fine di evitare scosse e folgorazioni.
- Assicurarsi di riporre la presa di ricarica nel supporto laterale della stazione di ricarica, al fine di evitare scosse e folgorazioni.
- Non lasciare metalli come bulloni, guarnizioni all'interno della stazione di ricarica; in caso contrario potrebbero verificarsi esplosioni pericolose e incendi.



- Assicurarsi di garantire una buona messa a terra della stazione di ricarica, al fine di evitare scosse e folgorazioni.
- Assicurarsi che la stazione di ricarica sia connessa correttamente alla rete elettrica al fine di evitare scosse e folgorazioni.
- Eventuali parti scoperte andranno protette utilizzando materiale isolante.

# Stazione di ricarica elettrica WBSH1-7

## Manuale e specifiche tecniche

---

### Operativo



- È severamente vietato avvicinare alla stazione di ricarica minori o persone con capacità ridotta per evitare lesioni.
- Si consiglia di non insistere nel tentativo di ricarica se sul display è presente un messaggio di errore o guasto.



- In ogni momento, in caso di emergenza (come incendi, fumo, suoni anomali, perdita di acqua, ecc.) è possibile premere il pulsante di emergenza al fine di interrompere il ciclo di ricarica e mandare l'allarme di "Stop" alla stazione di ricarica. Successivamente, se il guasto persiste si consiglia di contattare il nostro supporto clienti visitando il sito: <http://helpdesk.smartdhome.com/users/register.aspx>
- Non avviare la ricarica se anche solo una parte del dispositivo è danneggiata.
- Il veicolo elettrico può essere ricaricato solo a motore spento e fermo.



Non ricaricare il veicolo elettrico in caso di pioggia o temporali.

### Manutenzione



Durante le operazioni di manutenzione è necessario utilizzare tutti i dispositivi di protezione. La sostituzione degli accessori deve essere eseguita da personale qualificato; in caso contrario potrebbero verificarsi esplosioni e incendi pericolosi.



**NOTA:** Per maggiori informazioni in merito si consiglia di contattare immediatamente il nostro supporto clienti visitando il sito: <http://helpdesk.smartdhome.com/VDSmartdhome/users/Login.aspx>



- Si consiglia di effettuare un'ispezione di sicurezza almeno una volta a settimana.
- Tenere il connettore di ricarica pulito e asciutto; se necessario effettuare la pulizia con un panno pulito e asciutto.

### Certificazioni

---

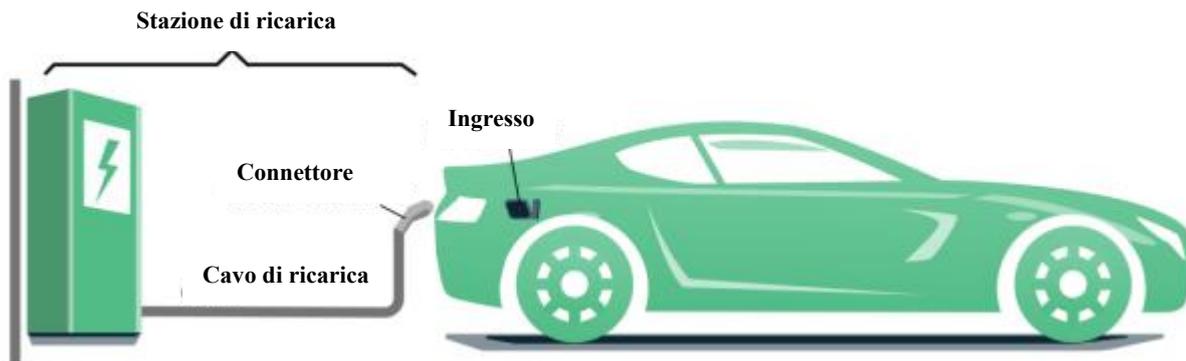
- IEC 61851-1:2019

### Connessione di ricarica

- IEC 61851-1 (3.1.12)

# Stazione di ricarica elettrica WBSH1-7

## Manuale e specifiche tecniche



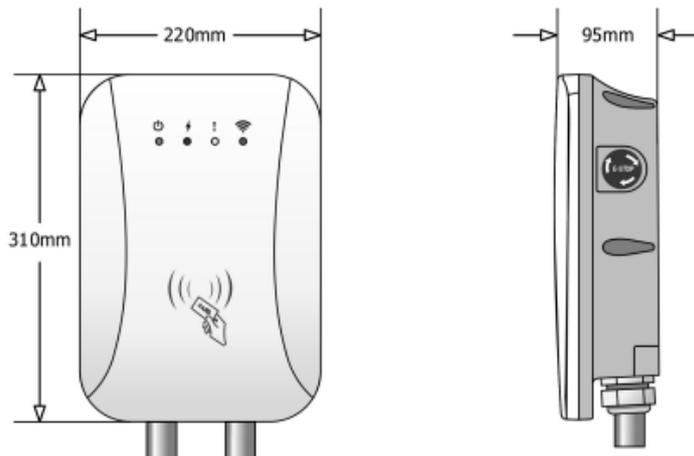
### Interfaccia di ricarica

- IEC 62196-2



### Descrizione e Specifiche Tecniche

La stazione di ricarica WBSH1-7 è ideale per la ricarica di veicoli elettrici e può essere installata in ambienti residenziali, hotel parking, garage, parcheggi. Per una corretta installazione si prega di seguire accuratamente il seguente manuale.



# Stazione di ricarica elettrica WBSH1-7

## Manuale e specifiche tecniche

### Specifiche tecniche

Potenza nominale	7kW
Corrente nominale	32A
Dimensioni minime del cavo di alimentazione in ingresso	Cavo in rame, 3x6 mm <sup>2</sup>
Tensione di ingresso	1 fase AC, 230V±10%
Frequenza nominale	50/60 Hz

### Circuito

Terminali del circuito di ingresso	L1 – N - PE
Modalità di ricarica	3 modalità

### Controllo della carica

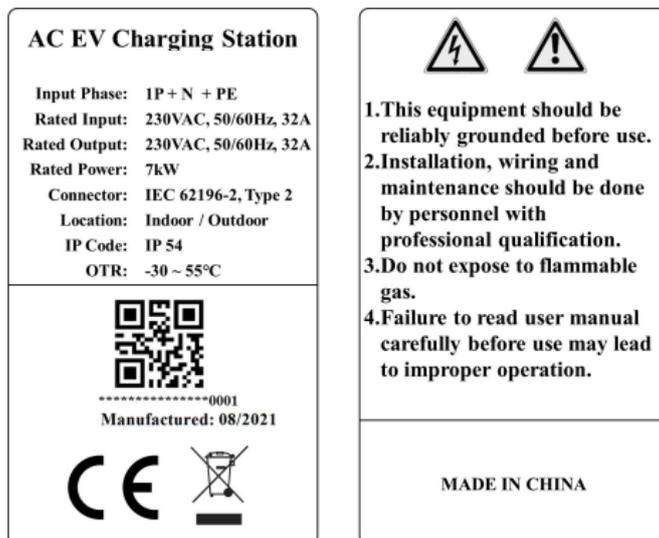
Indicatori luminosi	4 LED (Indicano quattro stati: alimentazione, carica, guasto e rete) <ul style="list-style-type: none"><li>• Ethernet (interfaccia RJ-45)</li></ul>
Interfaccia di comunicazione	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi (2.4 GHz)</li><li>• ModBus (interfaccia RS-485)</li></ul>
Protocollo di comunicazione	OCPP 1.6
RCD all'interno	Tipo B
Protezioni di sicurezza	Protezione da sovratensione, sovratemperatura, sovracorrente e protezione di terra.
Montaggio	Montaggio a parete
Connettore di ricarica	IEC 62196-2, Tipo 2
Lunghezza del cavo di ricarica	5m (Configurazione standard)
Dimensioni	309 mm x 215 mm x 114 mm
Peso	≤ 8Kg
Colore e materiale	<b>Pannello frontale:</b> Bianco, Policarbonato (PC) <b>Pannello posteriore:</b> Grigio, Policarbonato (PC)
Codice IP	IP65
Altitudine	≤ 2000m
Temperatura di conservazione	- 40 ~ 75°C
Temperatura operativa	- 30 ~ 55°C
Umidità relativa	< 95% (non condensata)
Vibrazione	< 0,5 G
Luogo di installazione	È possibile installare il dispositivo in luoghi interni ed esterni con una buona ventilazione. <b>ATTENZIONE!</b> Assicurarsi che sul luogo di installazione non siano presenti

# Stazione di ricarica elettrica WBSH1-7

## Manuale e specifiche tecniche

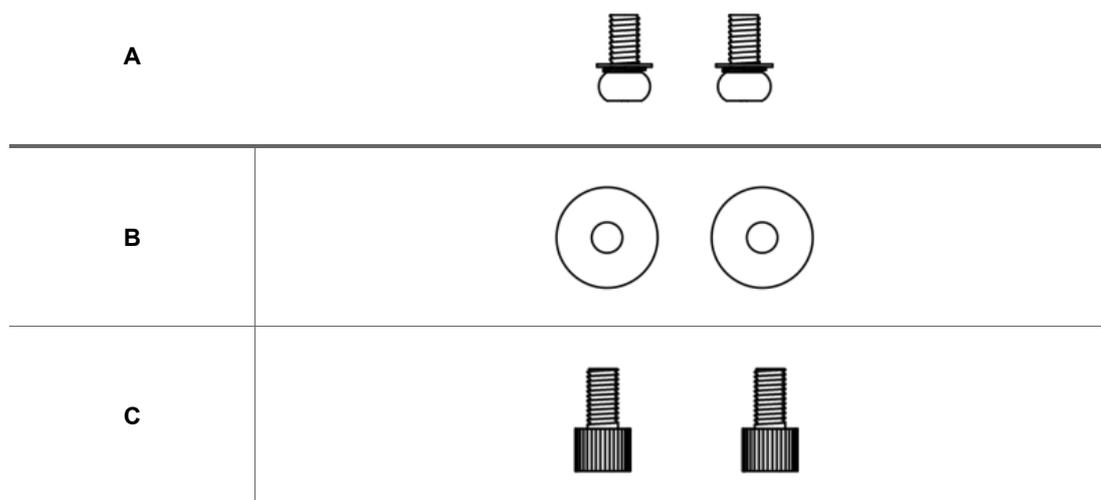
sostanze infiammabili.

**NOTA!** Sul lato destro della stazione di ricarica è presente una targhetta dove viene specificato il modello e tutte le specifiche tecniche fondamentali.



### Contenuto della confezione

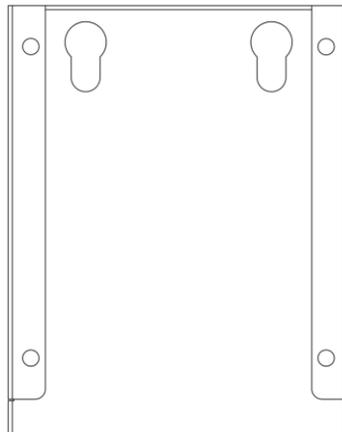
- Stazione di ricarica per veicoli elettrici
- Accessori per il montaggio a parete:



# Stazione di ricarica elettrica WBSH1-7

## Manuale e specifiche tecniche

D



- 2 carte RFID
- Presa per la ricarica elettrica
- Certificato di qualità
- Manuale utente

### Pre-Installazione

---

**Nota:** Prima di proseguire con la fase di installazione è necessario prendere visione di tutti i punti riportati in seguito.

- Verificare che all'interno della confezione siano riportati tutti gli accessori e che non siano presenti danni dovuti al trasporto.
- Verificare che il prodotto e le caratteristiche siano conformi all'ordine.



#### ATTENZIONE!

- Se vengono riscontrate differenze relative all'ordine e/o parti mancanti, vi preghiamo di **non procedere con l'installazione** e contattare immediatamente il nostro servizio clienti visitando il sito: <http://helpdesk.smartdhome.com/users/register.aspx>
- Si prega di conservare l'imballaggio per tutta la durata della garanzia



La carta e gli imballaggi utilizzati sono tutti materiali riciclabili.

**Nota:** Durante la fase di trasporto e pre-installazione è necessario prestare attenzione ai seguenti punti:

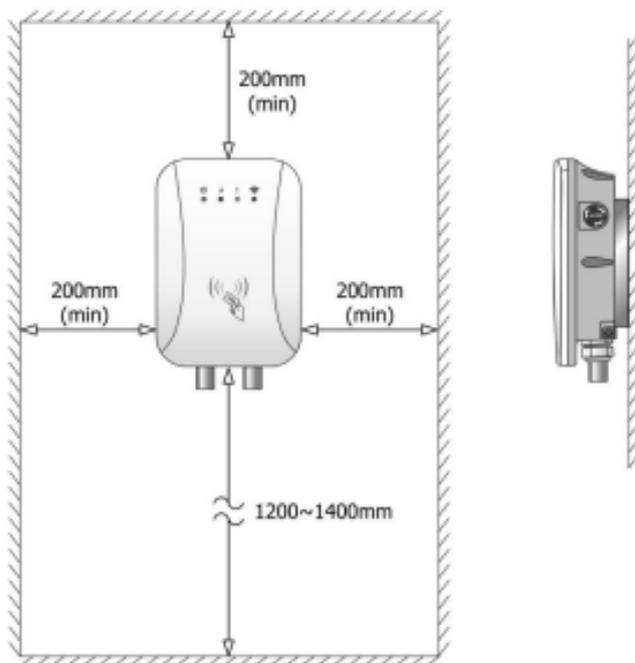


- Questo prodotto è una apparecchiatura elettrica, pertanto si consiglia di maneggiarlo con cura evitando urti e vibrazioni violente.
- La stazione di ricarica WBSH1-7 non deve essere trasportata trascinando il connettore e il cavo di ricarica.
- Il pannello frontale del prodotto non può essere soggetto a sollecitazioni.

# Stazione di ricarica elettrica WBSH1-7

## Manuale e specifiche tecniche

- Al fine di assicurare una lunga durata della stazione di ricarica WBSH1-7 si raccomanda di non installare la stazione di ricarica in ambienti soggetti ad alte temperature che potrebbero limitare la durata e provocare modifiche strutturali al prodotto.
- Nel caso in cui si volesse installare la stazione di ricarica al muro, è necessario rispettare i seguenti spazi.

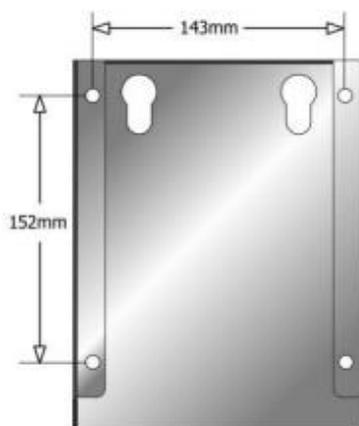


- Si consiglia di installare la stazione di ricarica in un luogo con una buona ventilazione, senza luce solare diretta e al riparo da vento e pioggia.
- Per garantire una buona ventilazione, montare la stazione di ricarica verticalmente e lasciare spazio sufficiente.

## Installazione

Per una corretta installazione seguire i seguenti step:

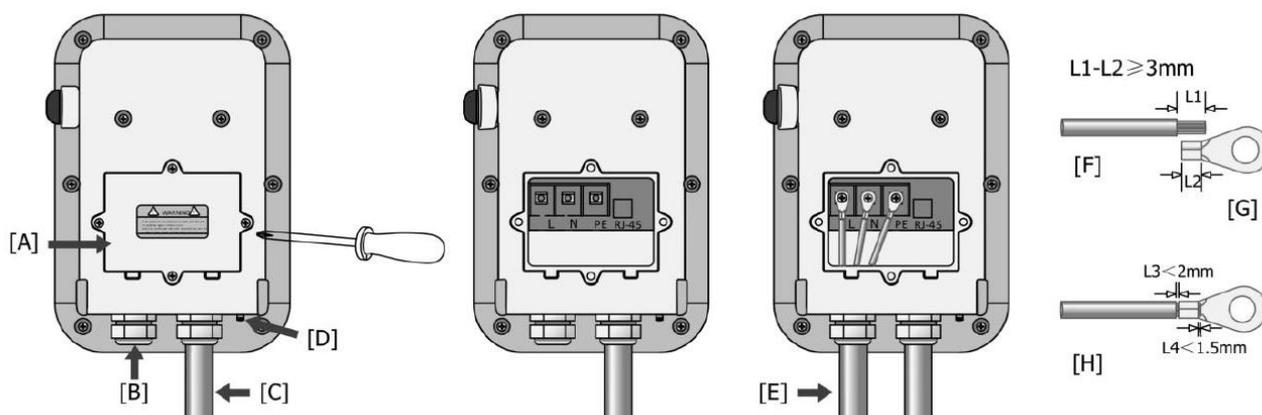
- Praticare quattro fori da 10 mm di diametro e 50 mm di profondità, con altezza appropriata e con interasse di 143 mm x 152 mm. Successivamente fissare gli accessori alla parete con viti ad espansione.



# Stazione di ricarica elettrica WBSH1-7

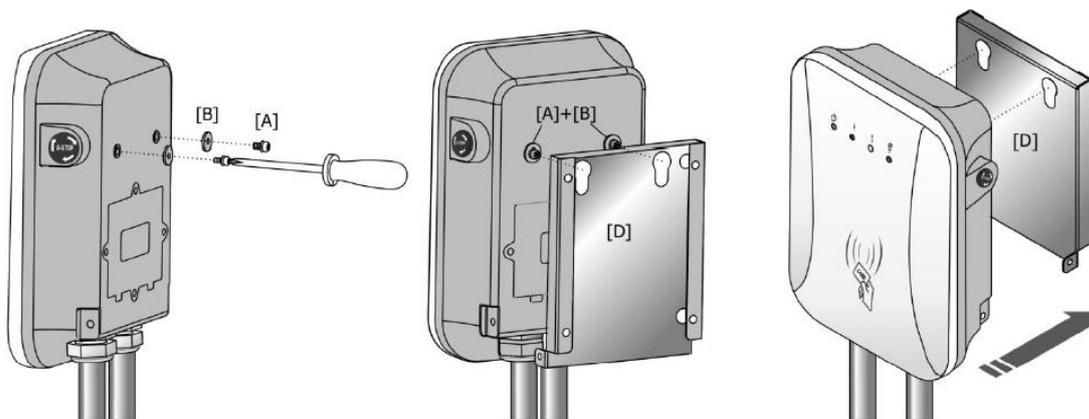
## Manuale e specifiche tecniche

- Come mostrato nella figura sottostante, svitare le quattro viti per aprire i coprimorsetti [A]. Successivamente proseguire con il cablaggio.



- [A] Coprimorsetti
- [B] Passacavo del cavo di ingresso
- [C] Cavo di ricarica
- [D] Passacavo del cavo di rete
- [E] Cavo di alimentazione in ingresso
- [F] Filo conduttore
- [G] Terminale ad anello
- [H] Conduttore con linguetta ad anello.

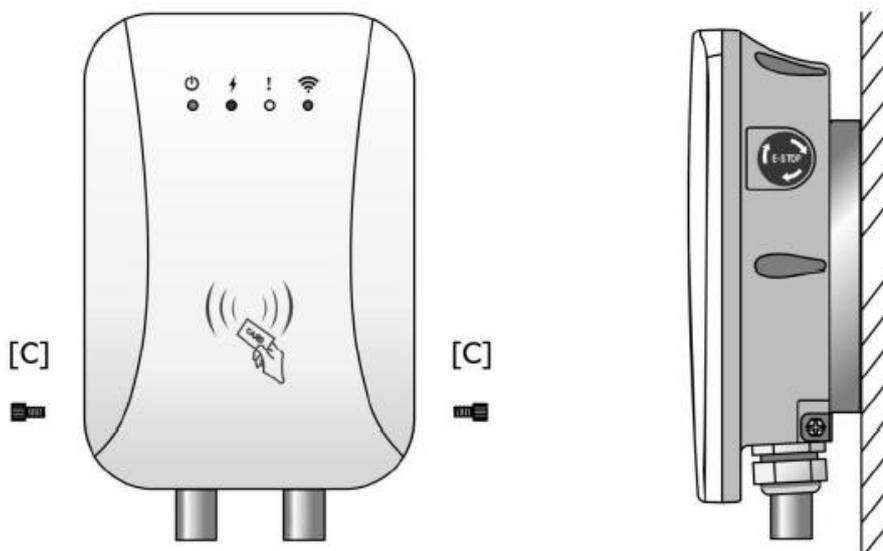
- Rimuovere 10/12 mm di isolamento dal conduttore [F] utilizzando una spela fili e inserire il conduttore in rame nell'area di crimpatura del terminale ad anello [G], successivamente premere il terminale ad anello con una pinza e crimpare il conduttore come su [H].
- Allentare il passacavo [B] per farvi passare il cavo di alimentazione predisposto.
- Avvitare le tre viti per collegare ciascun cavo ai rispettivi terminali di ingresso.
- Avvitare le quattro viti per chiudere i coprimorsetti [A].
- Serrare il passacavo [B] del cavo di ingresso.



# Stazione di ricarica elettrica WBSH1-7

## Manuale e specifiche tecniche

- Come mostrato nella figura riportata precedentemente, posizionare gli accessori di montaggio [A] e [B] alla stazione di ricarica e fissare il tutto alla piastra posizionata sul muro.
- Serrare gli accessori [C] all'estremità sinistra e destra per fissare la stazione di ricarica come mostrato in figura:

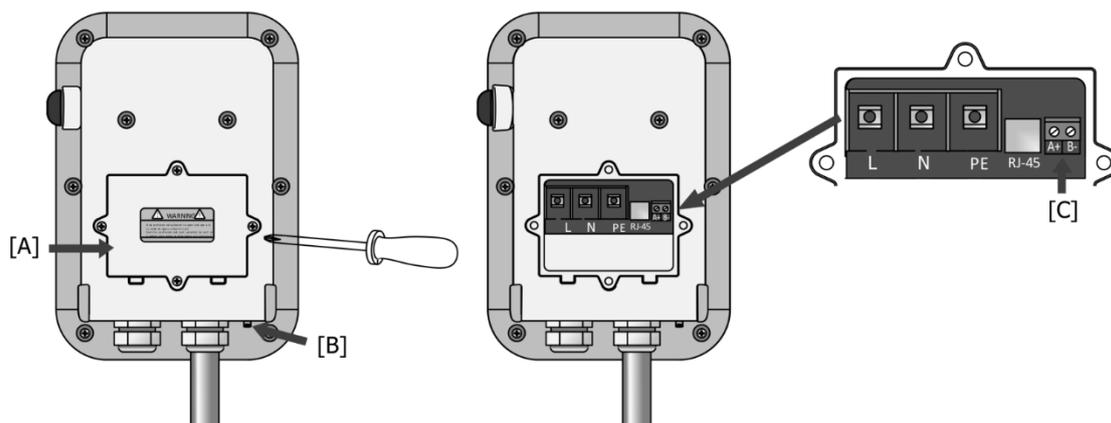


### Nota per l'utilizzo:

La stazione di ricarica WBSH1-7 è dotata di un connettore di ricarica di tipo 2. Pertanto, quando è in standby inserire il connettore di ricarica nella presa del connettore vuota. Inoltre, si consiglia di utilizzare delle viti ad espansione per fissare la presa vuota in una posizione adeguata accanto alla stazione di ricarica.

## RS-485 (ModBus)

La stazione di ricarica WBSH1-7 dispone del protocollo di comunicazione ModBus, di tipo RS-485; in seguito vengono riportati tutti gli step per una corretta configurazione.



# Stazione di ricarica elettrica WBSH1-7

## Manuale e specifiche tecniche

[A]	Coprimorsetti
[B]	Passacavo per cavo di rete o cavo di comunicazione ModBus (RS-485)
[C]	Terminali di comunicazione ModBus (RS-485) – A+ & B+

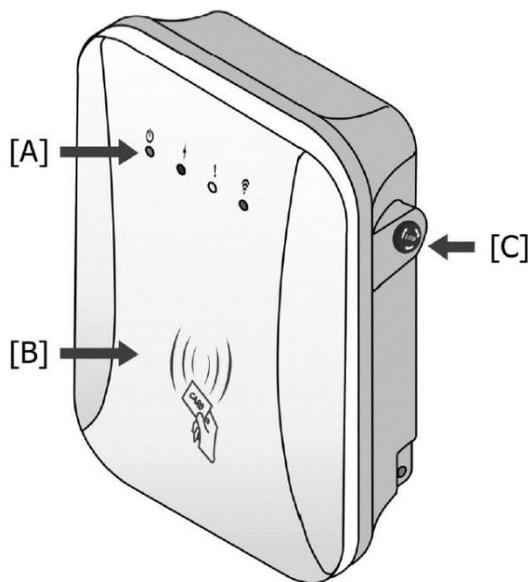
- Rimuovere i coprimorsetti [A] dal retro della stazione di ricarica.
- Allentare il passacavo [B] e inserire i cavi per la comunicazione ModBus.
- Collegare i cavi di comunicazione ModBus ai rispettivi terminali A+ e B+. Infine fissare tutti i cavi e ricoprire la morsettiera della stazione di ricarica.

### Note:

- Se la distanza di comunicazione è inferiore a 100m è possibile utilizzare un cavo intrecciato.
- In caso di rete composta da più stazioni di ricarica, per evitare l'anti-interferenza della rete RS-485 si consiglia di installare una resistenza da 120Ω in posizione terminale.

## Operazioni

Dopo aver completato il collegamento e l'installazione della stazione di ricarica WBSH1-7 è possibile avviarla. Il LED  si accenderà e significherà che la stazione è passata nello stato di Stand-by. Come mostrato nella figura, la stazione di ricarica WBSH1-7 dispone di un pannello con cui è possibile interagire. In seguito vengono riportate le funzioni principali.



### [A] LED

I quattro LED disposti sul pannello principale indicano lo stato di: alimentazione, carica, guasto e rete.

### [B] Area della carta magnetica

Nell'area dedicata alla carta magnetica è possibile scorrere la smart card fornita e avviare il ciclo di ricarica.

### [C] Pulsante di emergenza

Utilizzare in caso di emergenza. Una volta premuto il pulsante, la ricarica verrà immediatamente interrotta.

## Stato dei LED

I LED sul pannello vengono utilizzati per indicare lo stato della stazione di ricarica. Di seguito il significato dei colori:

Icona	LED	Stato	Descrizione
	Verde	ON	Stato di attesa
		Lampeggia	Stato di guasto a terra

# Stazione di ricarica elettrica WBSH1-7

## Manuale e specifiche tecniche

	Rosso	ON	Connesso al veicolo elettrico
		Controllo BLN	Stato di carica
		Lampeggiante	Stato di guasto.
	Giallo	<b>ATTENZIONE!</b> Se dovesse persistere lo stato di guasto, contattare immediatamente il nostro supporto clienti visitando il sito: <a href="http://helpdesk.smartdhome.com/VDSmartdhome/users/Login.aspx">http://helpdesk.smartdhome.com/VDSmartdhome/users/Login.aspx</a>	
		OFF	Rete non connessa
	Blu	ON	Rete connessa
		Lampeggia lento	La connessione al server è corretta
		Lampeggia veloce	Configurare lo stato della rete Wi-Fi

## Connessione alla rete Wi-Fi

Prima di procedere con la configurazione, predisporre un router Wi-Fi funzionante a 2.4 GHz in prossimità della stazione di ricarica. Successivamente seguire la procedura riportata in seguito:

- Avviare il router Wi-Fi e assicurarsi che possa connettersi ad internet.
- Abilitare il Wi-Fi sullo smartphone e collegarlo alla rete Wi-Fi desiderata.
- Installare l'applicazione "ESPTOUCH" sullo smartphone utilizzato per la configurazione.

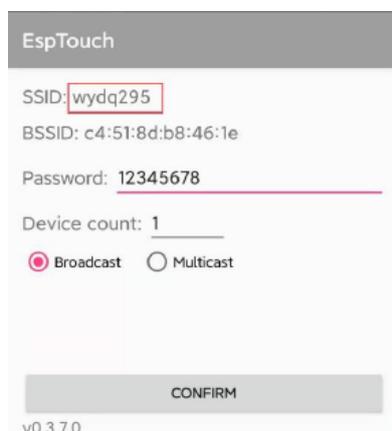


iOS



ANDROID

- Aprire l'applicazione ESPTOUCH, selezionare la rete internet desiderata ed inserire la password.



EspTouch

SSID:

BSSID: c4:51:8d:b8:46:1e

Password:

Device count:

Broadcast  Multicast

CONFIRM

v0.3.7.0

- Premere e rilasciare il pulsante di emergenza per 3 volte fino a quando  il LED inizierà a lampeggiare velocemente. La stazione di ricarica sarà ora entrata in modalità di configurazione Wi-Fi.
- Fare clic sul pulsante "Conferma" sullo smartphone.

# Stazione di ricarica elettrica WBSH1-7

## Manuale e specifiche tecniche

- La stazione di ricarica inizierà la configurazione automatica della rete Wi-Fi. Il collegamento della stazione di ricarica al Wi-Fi sarà andato a buon fine quando il LED  smetterà di lampeggiare e rimarrà acceso, fisso.

**NOTA!** Per completare correttamente la procedura di configurazione è necessario che la stazione di ricarica e lo smartphone si trovino nella stessa area di copertura del router.

## Configurazione dei parametri

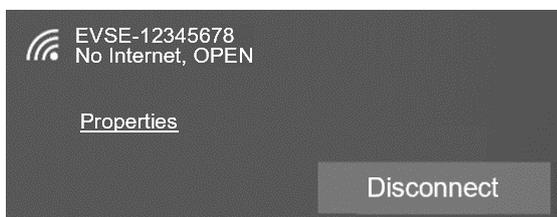
---

**Nota:** è possibile configurare la stazione di ricarica WBSH1-7 utilizzando un laptop o uno smartphone connesso a Internet.

Per una corretta configurazione seguire tutti gli step riportati in seguito.

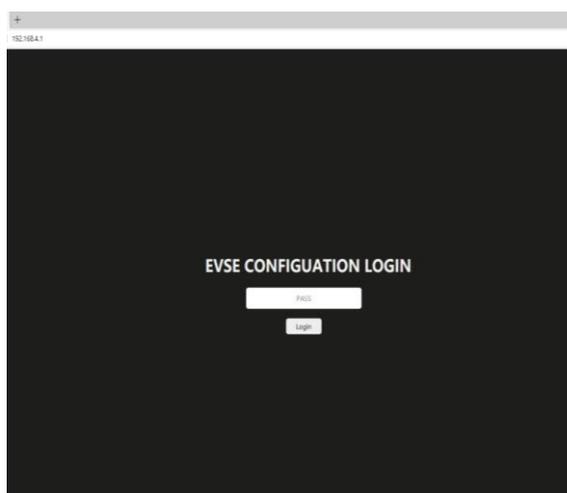
- Predisporre il laptop/smartphone in modalità ricerca Wi-Fi. Successivamente la stazione di ricarica si predisporrà in modalità access point Wi-Fi permettendo l'accesso alla configurazione dei parametri.
- Collegare il proprio laptop/smartphone al segnale Wi-Fi trasmesso dalla stazione di ricarica.

**Nota:** L'associazione alla rete Wi-Fi non richiede password per connettersi alla stazione di ricarica.



- Avviare il browser e inserire l'indirizzo 192.168.4.1 nella barra degli indirizzi, in seguito si avrà accesso alla configurazione.

**Nota:** Non cercare su Google l'indirizzo, in caso contrario la procedura non andrà a buon fine.



- Inserire la password 12345678 per accedere al menù di configurazione. Si consiglia di cambiare la password una volta eseguito l'accesso.

# Stazione di ricarica elettrica WBSH1-7

## Manuale e specifiche tecniche

### EVSE CONFIGURATION

#### User Options

WiFi SSID:  Inserire il nome del tuo Wi-Fi

WiFi password:  Inserire la password del tuo W-Fi

Plug and play:  Seleziona la modalità di ricarica:  
YES – Plug and Play | NO – Card o QR Code

#### Advanced Options

**Only change these if you are qualified to install this product.**

Serial Number:  Numero seriale mostrato sullo schermo

OCPP server:  URL del server OCPP

OCPP version:  Versione della comunicazione OCPP, **NO** – Comunicazione OCPP non utilizzata

OCPP AuthPass:  Password OCPP

Access point name:  Inserire un nuovo nome per l'hotspot Wi-Fi

Alternative server:  Invio dei dati al fornitore: YES – Permettere | NO – Non permettere

Charging current:  Impostazione della corrente massima di ricarica

Login password:  Nuova password di login del sistema

Pulsante di salvataggio dei dati

Pulsante di riavvio per salvare tutte le impostazioni

- Dopo aver modificato i parametri, cliccare “SAVE” per salvare correttamente tutti i dati. Successivamente cliccare “RESTART” per riavviare la stazione di ricarica e rendere attive tutte le modifiche effettuate.

**Nota:** Inserendo i dati del vostro access point (ex. Casa/lavoro) la stazione di ricarica si conatterà automaticamente all'access point indicato per comunicare con l'applicazione.

## Avvio ricarica

Per avviare correttamente la ricarica del vostro veicolo si consiglia di seguire tutti gli step indicati in seguito:

- Parcheggiare la vostra auto elettrica, spegnerla e metterla in modalità parcheggio.
- Sganciare la presa di ricarica dal supporto laterale della stazione.
- Inserire la presa di ricarica nel socket della vostra auto elettrica. Se il collegamento è andato a buon fine si accenderà il LED “Connessione”.
- Nella modalità di ricarica “Plug and play”, il processo di ricarica partirà automaticamente appena inserita la presa nell'apposito socket dell'auto.

# Stazione di ricarica elettrica WBSH1-7

## Manuale e specifiche tecniche

---



- Nella modalità “swipe card” o “scansione QR code”, seguire le istruzioni riportate sul display dopo aver inserito correttamente la presa di ricarica all’interno del socket del vostro veicolo.

### Download APP

---

Dopo aver completato la procedura di installazione e configurazione, se si necessita di controllare lo stato della propria stazione di ricarica è possibile installare l’applicazione, seguendo i punti riportati in seguito.

Se si dispone di un **dispositivo ANDROID**, è possibile scaricare l’applicazione “*WE E-Charge*” utilizzando il QR code:

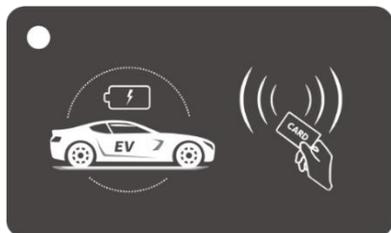


Se si dispone di un **dispositivo iOS**, è possibile scaricare l’applicazione “*WE E-Charge*” utilizzando il QR code:



### Lettore RIFID card

---



La stazione di ricarica WBSH1-7 è dotata di un lettore RIFID card che permette di avviare e interrompere il processo di ricarica mediante l’utilizzo della card.

### Pulsante di Emergenza

---

La stazione di ricarica è dotata di un pulsante di emergenza che ha lo scopo di interrompere la ricarica in caso di anomalie. In ogni momento, in caso di qualsiasi emergenza è possibile premere il pulsante ed allontanarsi immediatamente dalla stazione di ricarica.

# Stazione di ricarica elettrica WBSH1-7

## Manuale e specifiche tecniche

**Nota:** In caso di verifiche anomalie con il dispositivo, assicurarsi di aver premuto il tasto di emergenza e contattare immediatamente il nostro supporto clienti visitando il sito: <http://helpdesk.smartdhome.com/users/register.aspx>

## Interruzione della ricarica

Per interrompere correttamente la ricarica del vostro veicolo si consiglia di seguire tutti gli step indicati in seguito:

**Nota:** La stazione di ricarica, interromperà automaticamente il processo di ricarica, quando l'auto sarà completamente carica.

- Nella modalità "presa e ricarica", si potrà interrompere automaticamente la ricarica, attivando lo sbloccaggio direttamente sull'auto elettrica (radiocomando o abitacolo). Nel caso in cui la ricarica non si interrompesse, si consiglia di provare a disconnettere la presa manualmente. Quando il LED "Caricamento" si spegnerà, il processo di ricarica sarà terminato.
- Quando la stazione di ricarica si trova in modalità "scansione QR code" è necessario cliccare sul pulsante "Stop" per interrompere la ricarica.
- Una volta terminata la ricarica del proprio veicolo elettrico, si prega di rimuovere manualmente la presa della stazione dall'auto elettrica e di riporla nel socket laterale della stazione di ricarica.

## Gestione errori

La stazione di ricarica per veicoli elettrici WBSH1-7 è dotata di una protezione automatica da guasti. In seguito viene riportata la tabella relativa alla gestione degli errori.

Informazioni sull'indicatore	Categoria	Errore	Soluzione
Lampeggia una volta lentamente e una volta velocemente.	Tensione anomala	11	Verificare la connessione tra presa di ricarica, stazione di ricarica e socket dell'auto elettrica. Se il guasto persiste, scollegare e ricollegare la presa di ricarica.
Lampeggia una volta lentamente e poi due volte velocemente.	Stop Emergenza	12	Il pulsante di emergenza è stato premuto. Dopo aver provveduto alla risoluzione del guasto, ruotare il pulsante di emergenza per lo sgancio e il ripristino della stazione di ricarica.
Lampeggia una volta lentamente e poi tre volte velocemente.	Sotto-tensione	13	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verificare che i cavi in ingresso siano connessi correttamente.</li><li>• Verificare la tensione in ingresso.</li></ul>
Lampeggia una volta lentamente e poi quattro volte velocemente.	Sovratensione	14	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verificare che i cavi in ingresso siano connessi correttamente.</li><li>• Verificare la tensione in ingresso.</li></ul>
Lampeggia una volta lentamente e poi cinque volte velocemente.	Protezione sovratemperatura	15	Verificare che la stazione di ricarica non sia installata in ambienti con temperature elevate.
Lampeggia una volta	Guasto misurazione	16	Spegnere e riavviare la stazione di ricarica.

# Stazione di ricarica elettrica WBSH1-7

## Manuale e specifiche tecniche

lentamente e poi sei volte velocemente.				
Lampeggia una volta lentamente e poi sette volte velocemente.	Anti-scariche	17	Verificare che la presa di ricarica e il relativo cavo non siano danneggiati o bagnati. <b>NOTA!</b> Qualora dovessero essere danneggiati, si consiglia di disalimentare la stazione di ricarica e contattare immediatamente il nostro supporto clienti attraverso il seguente link: <a href="http://helpdesk.smartdhome.com/users/register.aspx">http://helpdesk.smartdhome.com/users/register.aspx</a>	
Lampeggia una volta lentamente e poi otto volte velocemente.	Cortocircuito in OUT	18	Verificare che la presa di ricarica e il relativo cavo non siano danneggiati o bagnati. <b>NOTA!</b> Qualora dovessero essere danneggiati, si consiglia di disalimentare la stazione di ricarica e contattare immediatamente il nostro supporto clienti attraverso il seguente link: <a href="http://helpdesk.smartdhome.com/users/register.aspx">http://helpdesk.smartdhome.com/users/register.aspx</a>	
Lampeggia una volta lentamente e poi nove volte velocemente	Sovracorrente OUT	19	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verificare che la presa di ricarica sia connessa correttamente.</li><li>• Verificare che il caricabatterie di bordo (OBC) sia funzionante.</li><li>• Verificare la corrente in output.</li></ul> <b>NOTA!</b> Se il guasto dovesse persistere, contattare il nostro supporto clienti attraverso il seguente link: <a href="http://helpdesk.smartdhome.com/users/register.aspx">http://helpdesk.smartdhome.com/users/register.aspx</a>	
Lampeggia due volte lentamente e una volta velocemente.	Time-out di risposta dell'auto elettrica	21	<ul style="list-style-type: none"><li>• La batteria dell'auto elettrica è completamente carica.</li><li>• La presa di ricarica non è collegata correttamente al socket dell'auto, pertanto si consiglia di scollegarla e ricollegarla</li></ul> <b>NOTA!</b> Se il guasto dovesse persistere, contattare il nostro supporto clienti attraverso il seguente link: <a href="http://helpdesk.smartdhome.com/users/register.aspx">http://helpdesk.smartdhome.com/users/register.aspx</a>	
Lampeggia due volte lentamente e poi due volte velocemente.	Auto elettrica non supportata	22	Il veicolo elettrico collegato alla stazione di ricarica non rispetta gli standard internazionali (IEC), pertanto non può essere alimentata.	
Lampeggia due volte lentamente e poi tre volte velocemente.	Attacco/sgancio Relè interno	23	La stazione di ricarica è danneggiata e richiede l'assistenza di un nostro tecnico specializzato, pertanto si consiglia di contattare il nostro supporto clienti attraverso il seguente link: <a href="http://helpdesk.smartdhome.com/users/register.aspx">http://helpdesk.smartdhome.com/users/register.aspx</a>	
Lampeggia due volte	RCD guasto	24	La protezione RCD è danneggiata e richiede l'assistenza di un	

# Stazione di ricarica elettrica WBSH1-7

## Manuale e specifiche tecniche

lentamente e poi quattro volte velocemente.				nostro tecnico specializzato, pertanto si consiglia di contattare il nostro supporto clienti attraverso il seguente link: <a href="http://helpdesk.smartdhome.com/users/register.aspx">http://helpdesk.smartdhome.com/users/register.aspx</a>
Lampeggia due volte lentamente e poi cinque volte velocemente.	Guasto messa a terra	25		La stazione di ricarica non dispone di una messa a terra adeguata, pertanto si consiglia di controllare il cavo di ingresso (PE) della linea elettrica. Se si dovesse verificare questa tipologia di guasto, si consiglia di contattare un tecnico specializzato per svolgere tutte le operazioni di manutenzione sulla rete elettrica. <b>NOTA!</b> Per eventuali guasti sulla stazione di ricarica si consiglia di contattare immediatamente il nostro supporto clienti attraverso il seguente link: <a href="http://helpdesk.smartdhome.com/users/register.aspx">http://helpdesk.smartdhome.com/users/register.aspx</a>

## Manutenzione

---

Per garantire il corretto funzionamento della stazione di ricarica, si consiglia di svolgere regolarmente tutte le operazioni di manutenzione ordinaria (almeno una volta al mese). In seguito vengono riportati alcuni consigli utili, per una corretta manutenzione della stazione:

- Verificare che l'apparecchiatura sia collegata correttamente a terra.
- Verificare che intorno alla stazione di ricarica non siano presenti oggetti infiammabili ed esplosivi.
- Verificare che il punto di giunzione del terminale di ingresso sia privo di anomalie.
- Verificare che tutti gli altri punti terminali non siano allentati.

**Nota:** Tutte le operazioni relative alla manutenzione ordinaria della stazione di ricarica devono essere eseguite da un tecnico specializzato. Per maggiori informazioni in merito, si consiglia di contattare immediatamente il nostro supporto clienti attraverso il seguente link: <http://helpdesk.smartdhome.com/VDSmartdhome/users/Login.aspx>

## Smaltimento

---

Non smaltire apparecchi elettrici nei rifiuti urbani indifferenziati, utilizzare servizi di raccolta differenziata. Contattare il comune locale per informazioni riguardanti i sistemi di raccolta disponibili. Se gli apparecchi elettrici vengono smaltiti in discariche o nei posti non appropriati, le sostanze pericolose possono fuoriuscire nelle acque sotterranee ed entrare nella catena alimentare, danneggiando la salute e il benessere. Quando si sostituisce vecchi elettrodomestici con quelli nuovi, il rivenditore è legalmente obbligato a ritirare il vecchio apparecchio per lo smaltimento gratuitamente.

# Stazione di ricarica elettrica WBSH1-7

## Manuale e specifiche tecniche

---

### Garanzia e supporto clienti

---

Visita il nostro sito internet al link: <http://www.ecodhome.com/acquista/garanzia-eriparazioni.html>

Se riscontri problemi tecnici o malfunzionamenti visita il sito:

<http://helpdesk.smartdhome.com/VDSmartdhome/users/Login.aspx>

Dopo una breve registrazione potrai aprire un **ticket online**, allegando anche immagini. Un nostro tecnico ti risponderà il prima possibile.



# SmartDHOME

SmartDHOME Srl

V.le Longarone 35, 20058 Zibido San Giacomo (MI)

[info@smartdhome.com](mailto:info@smartdhome.com)

Codice prodotto: 01040-1000-00

Rev. 03/2022