



**OGGETTO:** Informativa ai sensi della legge N. 196 del 30/06/2003

**Gentile Cliente,**

SmartDHOME S.r.l., ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 196/2003 ("*Codice in materia di protezione dei dati personali*"), procede al trattamento dei dati da Lei forniti nel rispetto della normativa in materia vigente e secondo quanto di seguito riportato. Desideriamo informarLa che i dati personali da Lei volontariamente forniti saranno trattati, da parte di SmartDHOME S.r.l., società che gestisce il portale [ecodhome.com](http://ecodhome.com), adottando le misure idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza, nel rispetto della normativa sopra richiamata.

**1. Raccolta delle informazioni**

1.1. SmartDHOME S.r.l. raccoglierà, tramite il portale [ecodhome.com](http://ecodhome.com) alcuni Suoi dati personali, tra cui il nome, il cognome, l'indirizzo di residenza, l'indirizzo di posta elettronica, i dati relativi al mezzo di pagamento.

I dati sopraindicati saranno raccolti, laddove necessario, tramite il form di inserimento dati presente.

**2. Finalità e modalità del trattamento dei dati**

2.1. I dati raccolti vengono trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

- a) vendere i prodotti offerti dalla società SmartDHOME Srl;
- b) inviare comunicazioni relative a nuove offerte;
- c) inviare periodicamente messaggi di posta elettronica contenenti materiale e iniziative promozionali, annunci interni e comunicazioni commerciali;
- d) effettuare analisi statistiche e ricerche di mercato strettamente relative ai prodotti offerti da SmartDHOME S.r.l. attraverso il portale [ecodhome.com](http://ecodhome.com);
- e) instaurare un rapporto di utenza al fine di fornire ogni informazione e/o chiarimento sui prodotti offerti da SmartDHOME S.r.l.

2.2. I vostri dati sono trattati in relazione alle esigenze contrattuali, ed ai conseguenti adempimenti degli obblighi legali e fiscali, nonché per consentire un'efficace gestione dei rapporti finanziari e commerciali. I dati saranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale ed anche in seguito, per l'espletamento di obblighi di legge e per finalità amministrative e commerciali

2.3. I dati personali da Lei forniti sono raccolti nel rispetto degli obblighi e delle garanzie delle norme di legge, contrattuali e dei regolamenti ivi applicabili. Il trattamento dei dati avviene con modalità telematiche, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

### **3. Natura del conferimento dei dati**

3.1. Il conferimento dei dati personali ha natura facoltativa. Tuttavia, il mancato conferimento, anche parziale, dei dati richiesti nei campi dei diversi moduli contrassegnati da un asterisco determinerà l'impossibilità per SmartDHOME S.r.l. di procedere all'erogazione dei servizi offerti attraverso il portale [ecodhome.com](http://ecodhome.com).

### **4. Comunicazione e diffusione dei dati**

4.1. I vostri dati personali possono essere da noi comunicati alle seguenti categorie di soggetti, in qualità di responsabili o incaricati del trattamento, nominati dalla scrivente SmartDHOME Srl, titolare del trattamento: amministratori, uffici di segreteria interni, addetti alla contabilità e fatturazione, addetti al CRM, addetti alla commercializzazione dei servizi/prodotti, addetti alle riparazioni e supporto tecnico, addetti alle spedizioni.

4.2. I dati personali raccolti non saranno oggetto di diffusione o comunicazione a soggetti terzi, se non nei casi previsti dalla legge e, comunque, con le modalità da questa consentite.

### **5. Diritti dell'interessato**

L'art. 7 del D.lgs 196/2003 conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti. In particolare:

5.1. Come interessato, ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

5.2. Come interessato, ha diritto di ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento, della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 6, comma 1 della presente informativa, dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

5.3. Come interessato, ha diritto di ottenere, ai sensi dell'art. 7 D.lgs 196/2003: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

5.4. Come interessato, ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. 5.5 Si potranno esercitare tali diritti direttamente tramite email all'indirizzo [info@altesys.com](mailto:info@altesys.com), oppure seguendo le istruzioni riportate sulla newsletter.

## **6. Titolare e Responsabile del trattamento**

6.1. Titolare e responsabile del trattamento è SmartDHOME S.r.l. con sede in Viale Longarone, n. 35 - 20080 Zibido San Giacomo (Milano).

6.2 Per esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.lgs 196/2003 potrà scrivere a SmartDHOME S.r.l., Viale Longarone,35 – 20080 Zibido San Giacomo (Milano)

Zibido San Giacomo, Febbraio 2012

Cordiali saluti

SmartDHOME Srl